



BOLTON-OUEST

Rapport de consultation

Démarche politique des familles et des aînés

BOLTON-OUEST | SEPTEMBRE 2021

PRÉPARÉ PAR

Isabelle Mercieca, Coopérative Niska

niska.coop

Note : Ce document peut être reproduit en tout ou en partie à condition d'en mentionner la source.

Le générique masculin est utilisé sans discrimination et dans le seul but d'alléger le texte.

TABLE DES MATIÈRES

Introduction	4
Méthodologie	5
Préalable	6
1. Thèmes du sondage	6
2. Résultats du sondage	6
2.1. Profil des répondants	7
2.2. Situation familiale	8
2.3. Occupation principale	9
2.6. Principales raisons de s'établir à Bolton-Ouest (attraction)	12
2.7. Principales raisons de quitter Bolton-Ouest	13
2.8. Les modèles d'habitation qui motiveraient les gens à s'installer à Bolton-Ouest ou à y demeurer le plus longtemps possible	14
2.9. Transport et mobilité	15
2.10. Loisirs et participation sociale	16
2.11. Communications	18
2.12. Santé et services sociaux	19
2.13. Sécurité	20
2.14. Espaces extérieurs et bâtiments	20
3. Constats, analyse et enjeux	21
4. Vers l'atelier citoyen de co-construction de la politique et du plan d'action	26

Introduction

La municipalité de Bolton-Ouest mène une démarche pour la mise en place de sa première Politique des familles et des aînés.

Selon le Carrefour Action Municipale et Famille (CAMF) « *Une politique familiale vise à répondre aux principaux objectifs suivants :*

- Développer le réflexe "penser et agir famille" dans la culture de l'organisation municipale;
- Proposer des solutions réfléchies pour répondre aux diverses problématiques municipales se répercutant sur la vie familiale;
- Assurer une cohérence et une continuité dans les orientations et les décisions susceptibles d'avoir un impact sur la vie des familles;
- Maintenir et développer l'esprit de concertation entre les intervenants concernés par le dossier famille;
- Diffuser et échanger de l'information entre les partenaires et auprès de la population quant aux actions entreprises auprès des familles;
- Reconnaître la compétence des familles en les soutenant et en complétant leurs efforts, le tout en tenant compte de leurs droits, contraintes et responsabilités;
- Améliorer la qualité du tissu social et stimuler le sentiment d'appartenance à la municipalité.

Une démarche Municipalité Amie des Aînés en est une qui vise des retombées positives sur le milieu de vie par :

- L'augmentation des services de proximité et leur accessibilité;
- Le renforcement des liens intergénérationnels;
- Un sentiment d'appartenance accru;
- Une plus grande participation des aînés à des activités de loisirs, entre autres;
- La sensibilisation des élus municipaux et du soutien à la prise de décision pour mieux planifier leurs actions et pour assurer la cohérence et la permanence des orientations relatives aux aînés.

Le CAMF est une ressource-référence pour le comité de pilotage et la chargée de projet afin de mener à terme la démarche pour la municipalité de Bolton-Ouest.

Une démarche de politique des familles et des aînés inclut une étape d'analyse des besoins auprès de la communauté. C'est dans le cadre de cette étape de la démarche qu'est produit le présent rapport de consultation. L'analyse et les recommandations sont présentées en cohérence avec la situation actuelle du milieu, les priorités en place à Bolton-Ouest ainsi que les objectifs ci-haut mentionnés.

Méthodologie

Le conseil municipal est décisionnel pour l'ensemble d'une démarche de la Politique des familles et des aînés. Le conseil municipal de Bolton-Ouest a délégué à un comité de pilotage la réalisation de l'ensemble des étapes de la démarche.

Ce comité est composé de :

Monsieur Jean-Pierre Pouliot, conseiller municipal responsable des questions famille et aînés

Madame Emilie Rogerson

Madame Gail Watt

Monsieur John Rhicard

Madame Nancy Lanteigne

Madame Rachel Massicks

Madame Sylvie Hébert

Madame Maïke Storcks, chargée de projet.

Voici les grandes lignes de la démarche de sondage à la population :

- Décision du comité de pilotage de procéder à l'analyse des besoins via un sondage en ligne à la population.
- Rencontres préparatoires à la rédaction du sondage : comité de pilotage (2), le tout afin de déterminer les informations à recueillir en fonction des thèmes de consultation préalablement identifiés.
- Envoi postal du sondage à tous les citoyens et invitation à participer au sondage via le site Internet municipal.
- Mise en ligne du sondage et diffusion sur le site Internet municipal : du 21 mai au 7 juin, soit pendant presque 3 semaines.
- Versions papier du sondage supplémentaires disponibles sur demande (acheminées à 35 personnes).
- Travail d'analyse et choix des thèmes de la consultation citoyenne avec le comité de pilotage les 17 juin et 24 août 2021.
- Organisation de la consultation citoyenne avec le comité de pilotage le 14 septembre 2021.
- Dépôt du rapport final de consultation au comité de pilotage le 14 septembre 2021.

Une consultation citoyenne aura lieu le 20 novembre 2021 afin de préciser certains besoins importants identifiés via le sondage.

Les objectifs de cette consultation citoyenne sont :

- Partager des informations d'un portrait actuel de la municipalité;
- Partager les faits saillants des résultats du sondage;
- Consulter la population sur des besoins identifiés pour préciser le plan d'action municipal.

Préalable

Il est important de considérer que...

- Cette démarche n'est pas une démarche de planification globale du développement de la municipalité et ne peut en aucun cas s'y substituer;
- Le questionnaire ne constitue pas une étude sociodémographique ou une analyse de besoin exhaustive;
- Une rencontre citoyenne est à venir afin de préciser les priorités et alimenter le plan d'action;
- Les trois prochaines années serviront à travailler sur les priorités et objectifs identifiés.

1. Thèmes du sondage

Les questions du sondage ont été élaborées à partir des thèmes identifiés dans le guide d'accompagnement pour la réalisation de la démarche Municipalité amie des aînés, ces thèmes paraissant complets pour explorer aussi les questions relatives aux conditions de vie des familles.

Ces thèmes sont :

- Habitat et milieu de vie
Dont les questions relatives à l'attraction et la rétention des résidents.
- Transport et mobilité
Dont les moyens de transport et les transports actifs.
- Participation sociale et loisirs
Dont les services activités et infrastructures, incluant les activités pour les enfants spécifiquement.
- Communication et information
Dont les outils utilisés par les citoyens pour s'informer et l'accès aux technologies de communication.
- Santé et services sociaux
Dont les enjeux reliés à la perte d'autonomie.
- Sécurité
- Espaces extérieurs et bâtiments

2. Résultats du sondage

Un total de 264 personnes a répondu au sondage sur une population de 590 personnes de 20 ans et plus, soit environ 44,75% de la population ciblée. Il est à noter que la municipalité a reçu 35 sondages en version papier. Le taux de réponse global est donc représentatif et fiable.

Toutefois le groupe des 12-29 ans est complètement sous représenté, ce qui nécessite prudence dans l'interprétation des résultats concernant cette tranche d'âge.

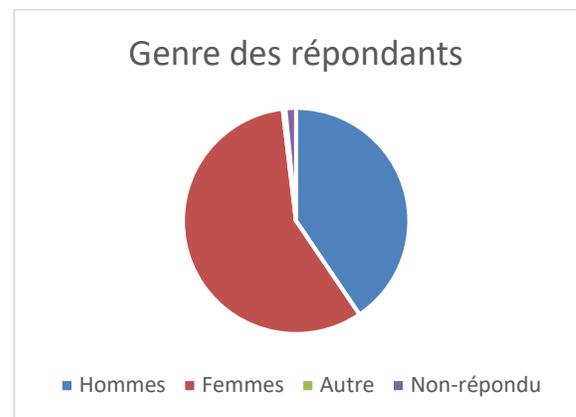
Pour l'analyse des particularités aînés et famille, les réponses à certaines questions ont été analysées selon la situation familiale des répondants. Ceci permet d'éviter de diluer les particularités des besoins « famille ».

Parmi les répondants au sondage, certaines personnes n'ont pas répondu à certaines questions. Ainsi, pour chaque question, le nombre de répondants ayant effectivement répondu à cette question est précisé.

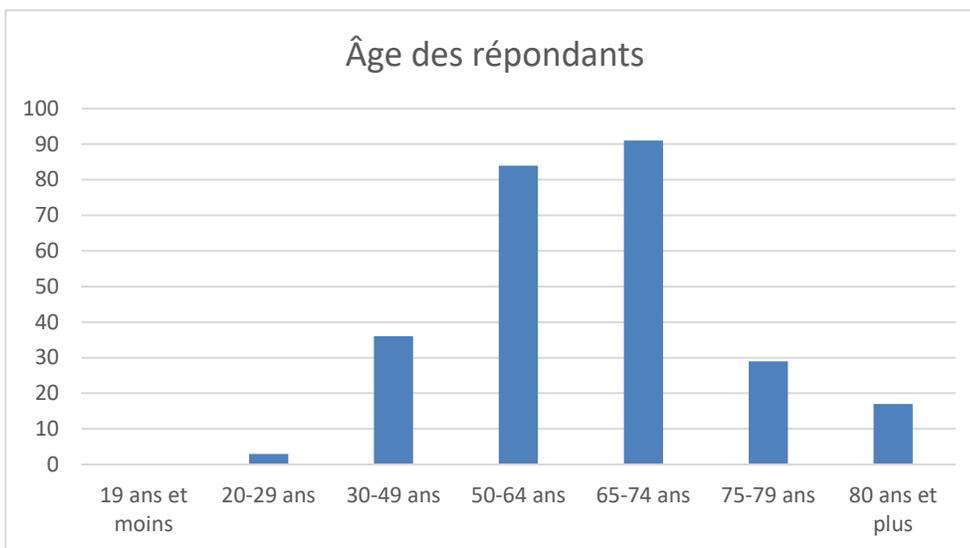
2.1. Profil des répondants

Genre des répondants

264 répondants	Nombre	Pourcentage
Hommes	107	40,53
Femmes	152	57,57
Autre	1	0,38
Préfère ne pas répondre	4	1,51



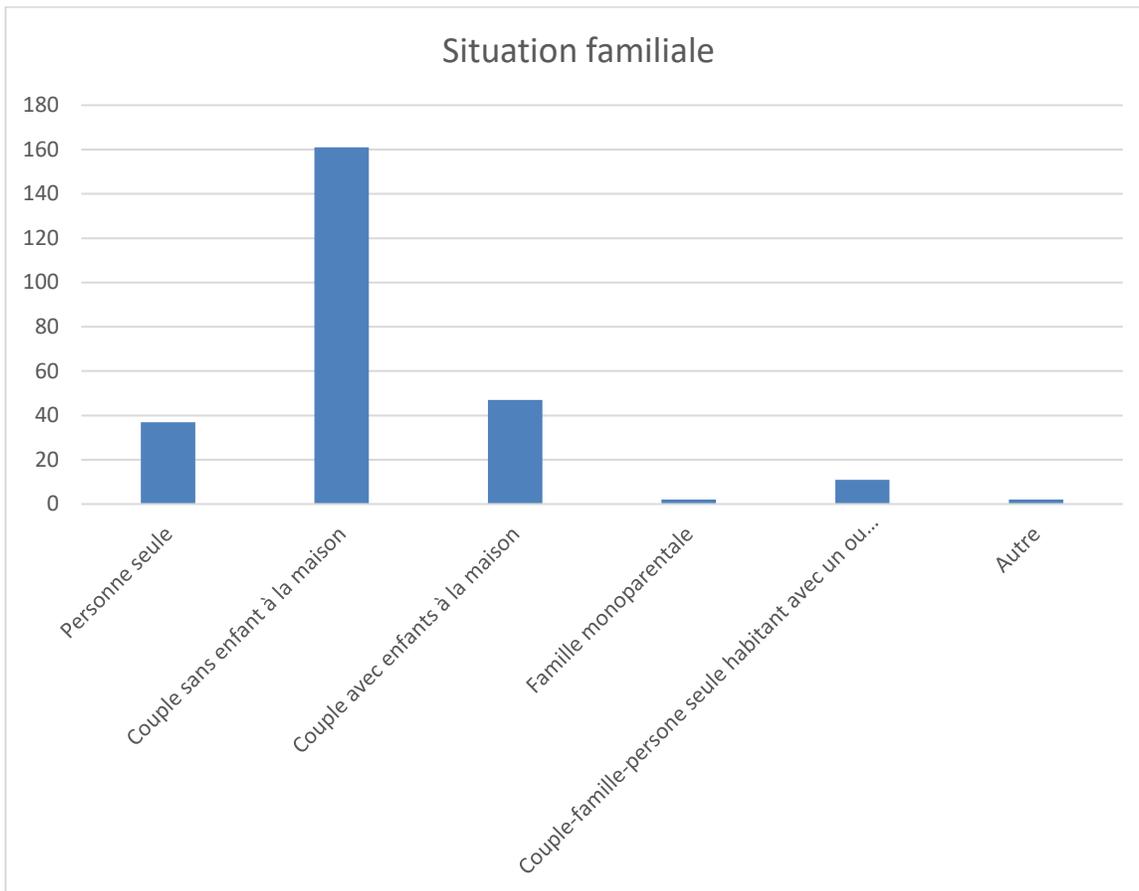
Âge des répondants



260 répondants	Nombre	Pourcentage parmi les répondants	Représentativité de la population
0-19 ans	0	0	0
20-29 ans	3	1,15	6,67
30-49 ans	36	13,90	37,72
50-64 ans	84	32,31	35,59
65-74 ans	91	35,13	67,40
75-79 ans	29	11,19	72,50
80 ans et plus	17	6,56	48,57

Selon les données sociodémographiques de Statistiques Canada de 2017, les personnes de 65 ans et plus représentent 31,4% de la population totale de Bolton-Ouest. On voit que cette tranche de population est largement surreprésentée parmi les répondants au sondage, puisqu'elle représente 52,88% des répondants.

2.2. Situation familiale

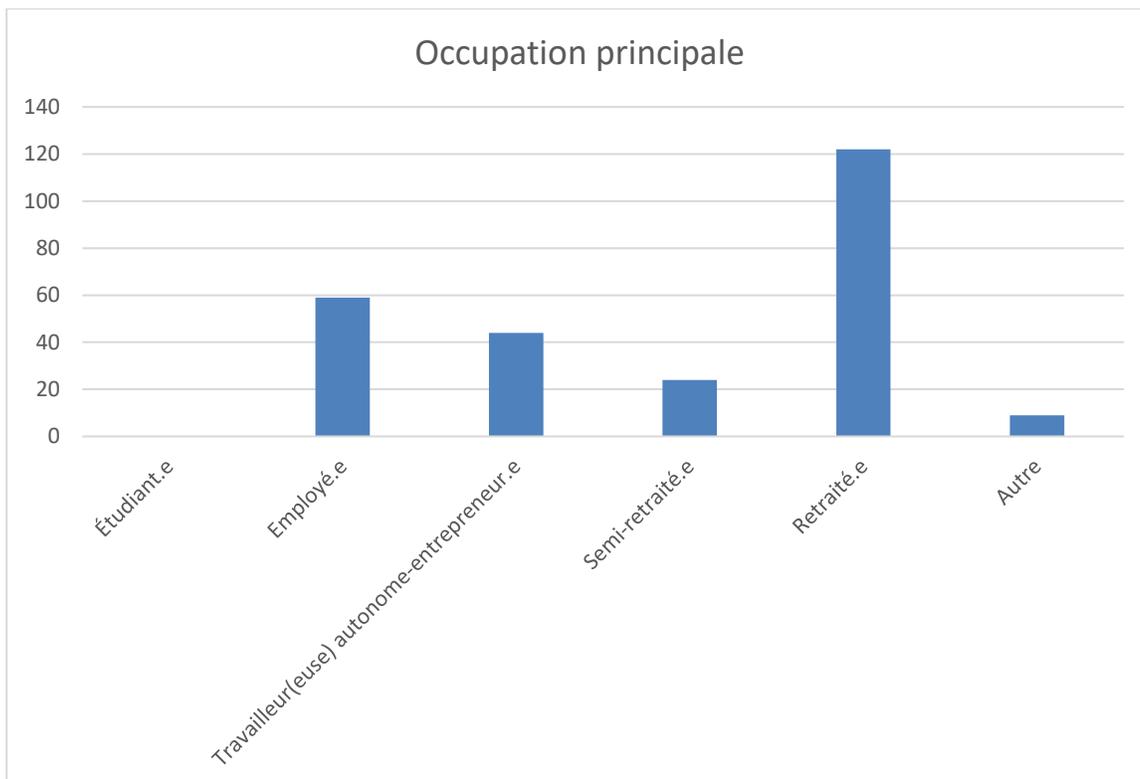


261 répondants	Nombre	Pourcentage parmi les répondants	Pourcentage parmi la population
Personne seule	37	14,17	14,26
<i>dont pers. de 65 ans et plus</i>	25	9,58	-
Couple sans enfant à la maison	161	61,68	45,97
Couple avec enfants à la maison	47	18,00	17,43
Famille monoparentale	2	0,77	3,17
Couple/famille/personne seule habitant avec un ou des parents	11	4,21	-
Autre	3	1,15	-

Les familles monoparentales sont sous-représentées parmi les répondants au sondage, puisqu'elles représentent 3,17% de la population, mais seulement 0,77% des répondants.

Les couples sans enfants à la maison sont plutôt surreprésentés puisqu'ils représentent 45,97% de la population, mais 61,68% des répondants.

2.3. Occupation principale



262 répondants	Nombre	Pourcentage parmi les répondants
Étudiant(e)	0	0
Employé(e)	59	22,52 %
Travailleur(euse) autonome / entrepreneur(e)	44	16,79 %
Semi-retraité(e)	24	9,16 %
Retraité(e)	122	46,56 %
Autre occupation	6	2,29 %

Précisions pour « autre occupation » :

- À la maison
- Chômage
- Fermier
- Handicap

Pour les répondants qui sont des couples avec enfants ou des familles monoparentales (49 répondants au total) :

- 26 répondants sont employés, soit 53,06%
- 12 sont travailleurs autonomes, soit 24,49%
- 4 sont semi-retraités
- 3 sont retraités.

2.4. Langues

Langue maternelle

Sur 261 répondants :

- Anglais 116 44,44% des répondants (pour 55% de la population totale)
- Français 131 50,19% des répondants (pour 44% de la population totale)
- Bilingue 9
- Autres 5: polonais, roumain, allemand

Deuxième langue assez bien pour soutenir une conversation

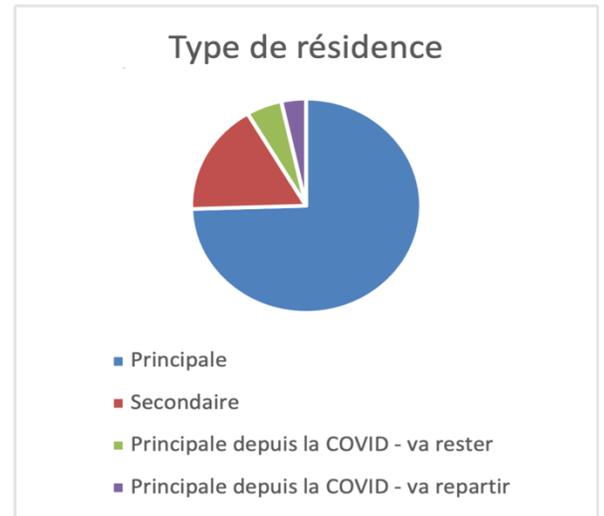
Sur 220 répondants :

- Anglais 130 59,09% des répondants
- Français 101 45,91% des répondants
- Autres 18 : allemand, espagnol, italien, roumain, russe

2.5. Milieu de vie et habitat

Type de résidence occupée par les répondants

259 répondants	Nombre	Pourcentage parmi les répondants
Principale	193	74,51
Secondaire	44	16,99
Principale depuis la COVID et je vais y rester	13	5,02
Principale depuis la COVID, mais va redevenir secondaire	9	3,47



Nombre de jours annuellement passés dans la résidence secondaire en moyenne :

- 41 répondants, qui passent entre 25 et 245 jours par an dans leur résidence secondaire
- Dont 18 qui passent entre 90 et 120 jours par an
- Et 14 qui passent entre 125 et 200 jours par an.

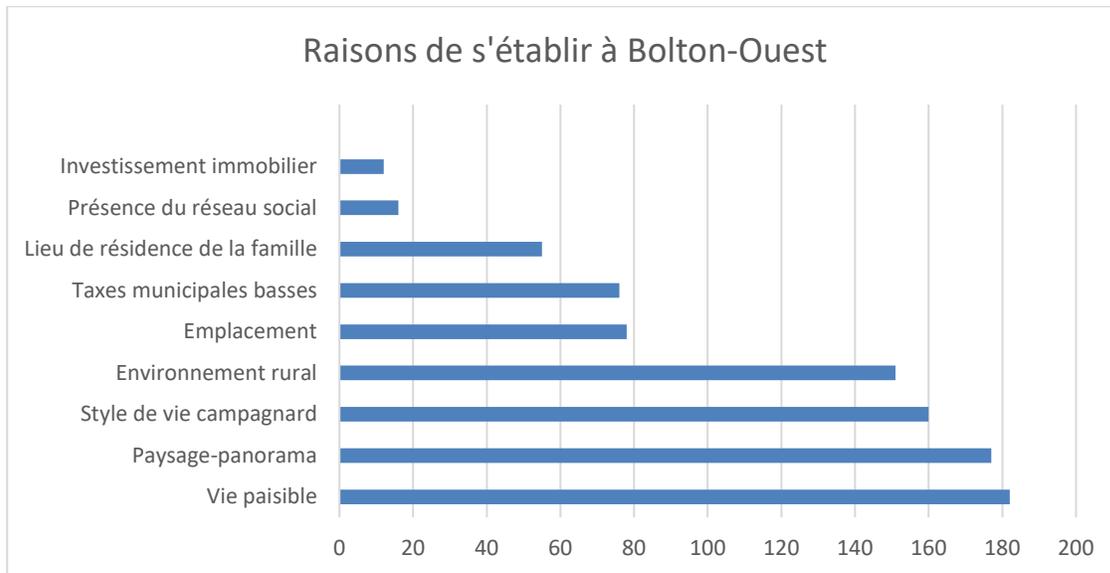
Intention de devenir résident(e) permanent(e) dans un avenir rapproché :

Sur 43 répondants :

- 22 personnes disent que non
- 11 personnes disent que oui, d'ici 1 à 5 ans
- 10 personnes disent que oui, d'ici 6 à 10 ans.

2.6. Principales raisons de s'établir à Bolton-Ouest (attraction)

Sur 260 répondants



Autres raisons évoquées :

- Se rapprocher de sa famille, de la famille du conjoint, de son réseau
- Vivre dans un milieu anglophone
- Le travail, dont démarrer une ferme
- Accès aux loisirs, au ski, à la culture...

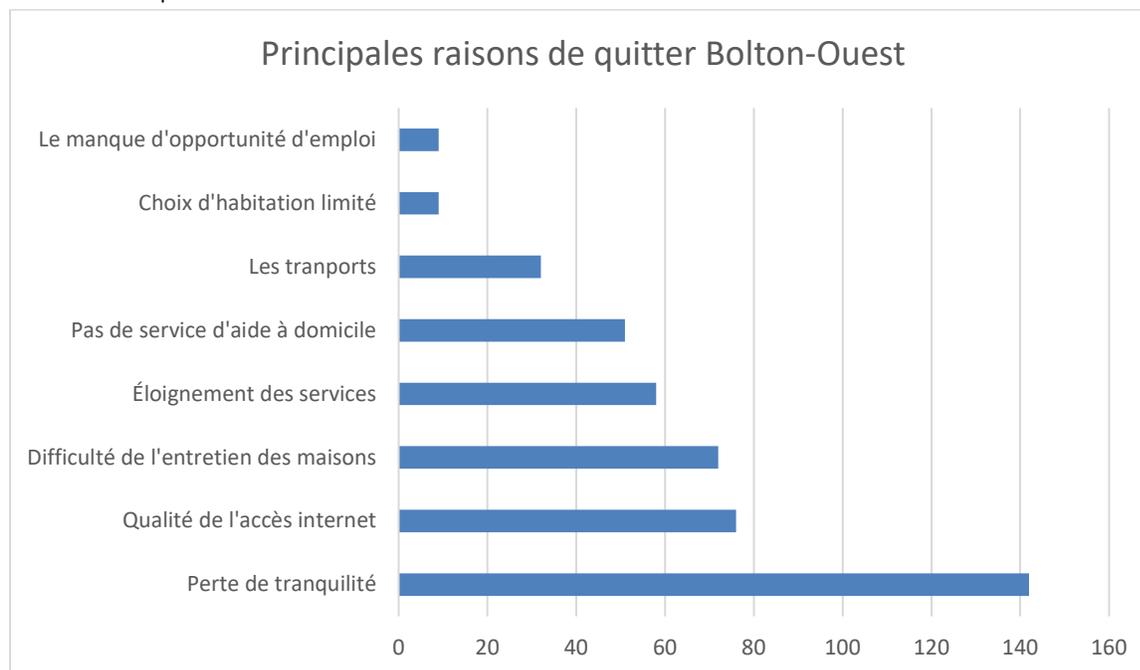
Pour les résidents qui sont des couples avec enfants ou des familles monoparentales (49 répondants au total), le milieu de vie paisible et rural est aussi la principale raison de s'établir à Bolton-Ouest.

Les principales raisons arrivent plus ou moins dans le même ordre :

- Style de vie campagnard (35 réponses)
- Vie paisible (33 réponses)
- Les paysages, le panorama (32 réponses)
- L'environnement rural (31 réponses)
- L'emplacement (29 réponses)
- Les taxes municipales basses (17 réponses)
- Le lieu de résidence de la famille (11 réponses)
- La présence du réseau social (3 réponses)
- L'investissement immobilier (3 réponses)

2.7. Principales raisons de quitter Bolton-Ouest

Sur 245 répondants



Autres raisons évoquées :

- Plusieurs personnes disent que rien ne les fera quitter Bolton-Ouest
- Le vieillissement, la maladie
- Le surdéveloppement immobilier
- Trop de tourisme
- La qualité des chemins
- Une potentielle augmentation des taxes

Pour les résidents qui sont des couples avec enfants ou des familles monoparentales (49 répondants au total), le risque de perte de tranquillité est aussi la principale raison qui pousserait les gens à quitter Bolton-Ouest.

Toutefois les principales raisons n'arrivent pas tout à fait dans le même ordre :

- Perte de tranquillité (27 réponses)
- Qualité de l'accès internet (20 réponses)
- Éloignement des services (11 réponses)
- Manque d'opportunité d'emploi (5 réponses)
- Les transports (3 réponses)
- Pas de service d'aide à domicile (2 réponses)
- Choix d'habitation limité (1 réponse)

Si on regarde les résultats par tranche d'âge, à part la perte de tranquillité qui arrive au 1^{er} rang pour toutes les tranches d'âge, on remarque que :

- La qualité de l'accès internet arrive au 2^e rang pour les 49 ans et moins ainsi que pour les 50-64 ans
- L'éloignement des services arrive au 3^e rang pour ces mêmes tranches d'âge
- La difficulté d'entretien des maisons arrive au 2^e rang pour les 65 ans et plus
- L'absence de service d'aide à domicile arrive au 3^e rang pour les 65 ans et plus.

2.8. Les modèles d'habitation qui motiveraient les gens à s'installer à Bolton-Ouest ou à y demeurer le plus longtemps possible

Sur 129 répondants

• Résidence pour personnes autonomes/semi-autonomes	33	25,58%
• Maisons intergénérationnelles	28	21,71%
• Maisons abordables (accès à la propriété aux jeunes familles)	20	15,50%
• Logements locatifs	5	3,86%

Autres suggestions :

- Maisons abordables près de Bolton Pass
- Habitation coopérative
- L'amélioration des services

Taux et nombre de réponses par tranche d'âge :

Tranches d'âge	Résidence	Maisons intergénérationnelles	Maisons abordables	Logements locatifs
20-29 ans			100% (2)	
30-49 ans	17,65% (3)	29,41% (5)	41,18% (7)	11,76% (2)
50-64 ans	48,00% (12)	32,00% (8)	16,00% (4)	4,00% (1)
65-74 ans	52,00% (13)	40,00% (10)	4,00% (1)	4,00% (1)
75-79 ans	8,33% (1)	33,33% (4)	50,00% (6)	8,33% (1)
80 ans et plus	100% (4)			

Pour les résidents de 65 ans et plus (41 répondants au total), ce sont les résidences pour personnes autonomes/semi-autonomes avec 18 réponses, et les maisons intergénérationnelles, avec 14 réponses, qui arrivent aux 1^{ers} rangs.

Pour les résidents qui sont des couples avec enfants ou des familles monoparentales (49 répondants au total), ce sont les maisons abordables, avec 7 réponses, et les maisons intergénérationnelles, avec 5 réponses, qui arrivent aux 1^{ers} rangs.

2.9. Transport et mobilité

Moyen de transport habituel des répondants

Sur 254 répondants :

- 98,78% utilisent leur voiture
- 0,85% se déplacent principalement à pied
- 0,37% font appel à une personne pour les reconduire

Parmi les 252 répondants, 96,75% réussissent généralement à effectuer les déplacements dont ils ont besoin ou qu'ils souhaitent faire.

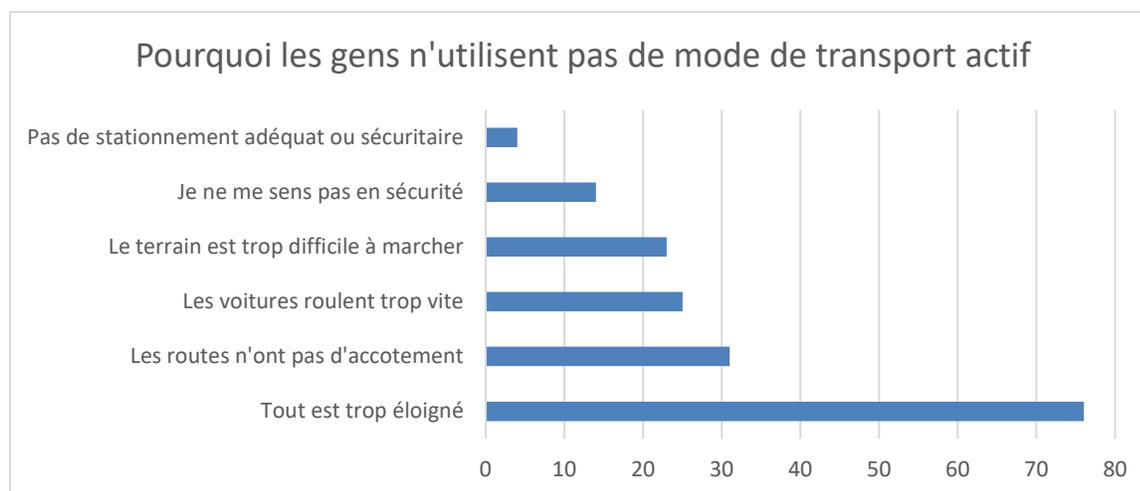
2,39% ne réussissent pas toujours et 1,71% ne réussissent pas.

Déplacements actifs

Parmi les 249 répondants, 43,83% effectuent certains déplacements à pied, à vélo, en ski de fond ou par une autre forme d'activité physique.

Le vélo et la marche sont les modes de transport les plus fréquents, et ce pour les loisirs ou l'activité physique dans la très grande majorité des cas. Toutefois certains utilisent aussi ces modes de transport de façon occasionnelle pour des déplacements utilitaires.

121 personnes n'utilisent pas ces modes de transport pour les raisons suivantes :



Autres raisons évoquées :

- Âge, mobilité, santé
- État des chemins, mauvaises routes
- Le manque de temps
- Pas ou peu de sentiers, ou de pistes cyclables

Parmi les 44 répondants qui sont des couples avec enfants ou des familles monoparentales, 61,36% effectuent certains déplacements à pied, à vélo, en ski de fond ou par une autre forme d'activité physique.

Services de transports offerts par la MRC

Sur les 245 répondants, 66,12% ne connaissent pas ces services.

À noter : 44,64% des anglophones le connaissent, mais seulement 25% des francophones.

2.10. Loisirs et participation sociale

Services utilisés par la population à Bolton-Ouest ou dans les municipalités avoisinantes, ou que les répondants aimeraient utiliser

Sur 237 répondants

Services	J'utilise	J'aimerais utiliser	Total
Sentiers pédestres	141	38	179
Pistes cyclables	100	44	144
Bibliothèque	85	53	138
Théâtre	79	38	117
Parc	76	36	112
Formations, ateliers, cours (peinture, cuisine...)	16	77	93
Activités du centre communautaire	42	44	86
Patinoire	36	39	75
Terrain de tennis	31	28	59

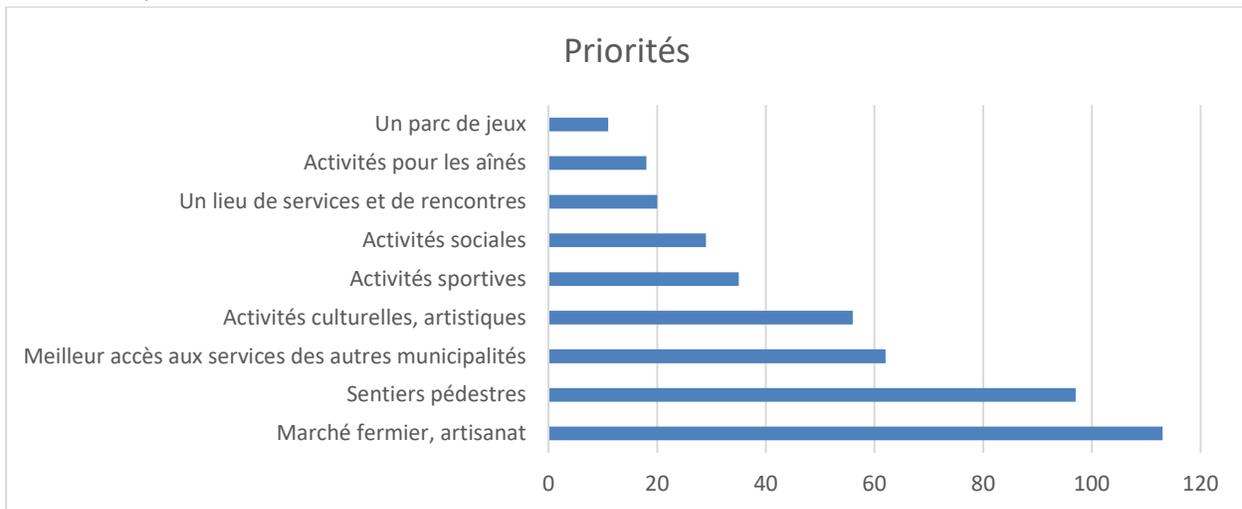
Autres suggestions : beaucoup de suggestions très variées sont proposées.

Les éléments nommés 3 fois et plus sont les suivants :

- Accès à l'eau pour baignade : lac Brome, plage Douglass
- Accès à une piscine municipale.

Activités ou infrastructures souhaitées en priorité à Bolton-Ouest

Sur 228 répondants



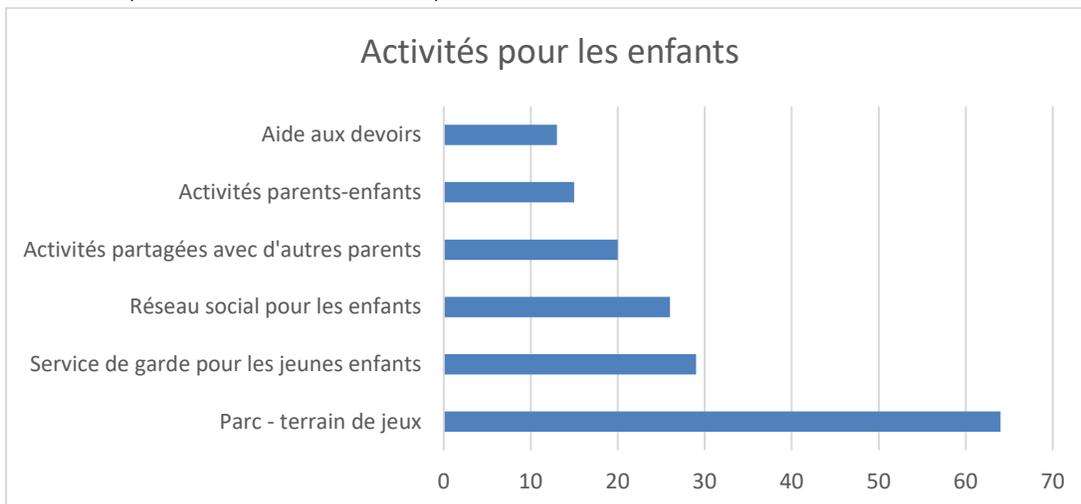
28,5% des répondants de 20-49 ans placent le parc de jeux comme une priorité.

Parmi les 43 couples avec enfants ou familles monoparentales qui ont répondu à cette question, les priorités arrivent dans cet ordre :

- Marché fermier : 48,24%
- Sentiers pédestres : 41,86%
- Meilleur accès aux services des autres municipalités : 25,58%
- Activités culturelles : 23,35%
- Activités sportives : 18,18%
- Parc de jeux : 16,28%
- Lieu de rencontre et de services : 4,65%

Services/activités pour enfants

Sur 116 répondants, les activités préférées sont :



Autres propositions :

Il est suggéré par quelques répondants de s'entendre avec Knowlton pour les différentes activités, ou à d'autres municipalités alentour.

Certaines personnes pensent que ce n'est pas à la municipalité de faire ça.

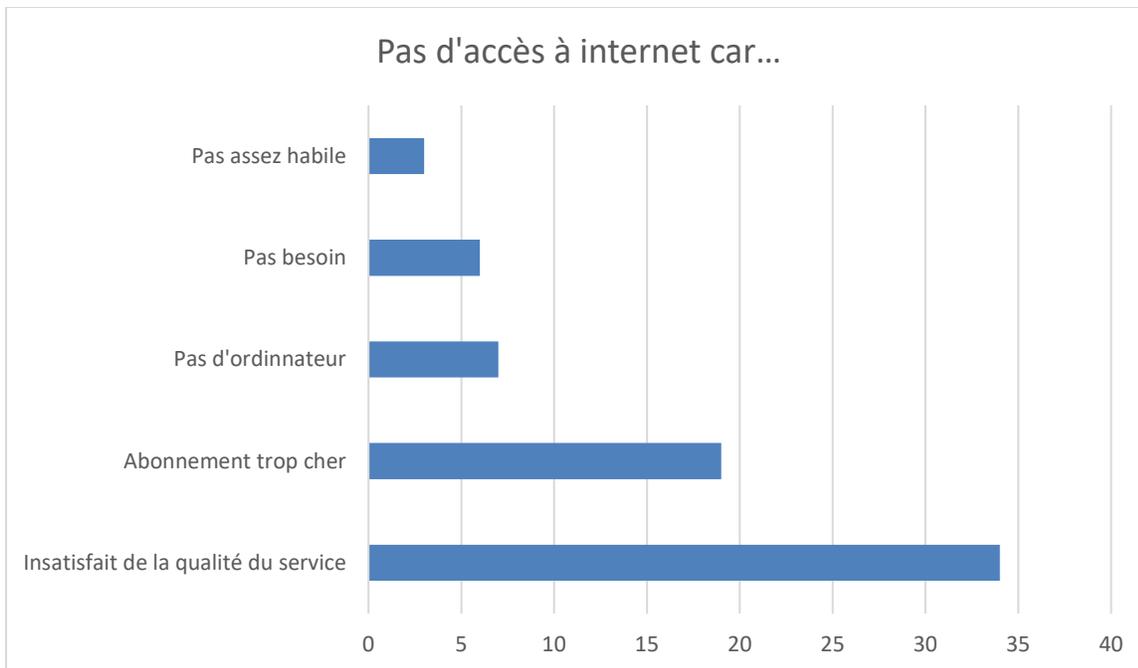
Suggestion de varier l'offre à l'école Saint-Édouard.

Il est aussi proposé de faire un groupe pour les adolescents.

2.11. Communications

Raisons pour lesquelles les gens n'ont pas accès à internet

Sur 65 répondants, qui ont entre 30 et 79 ans :

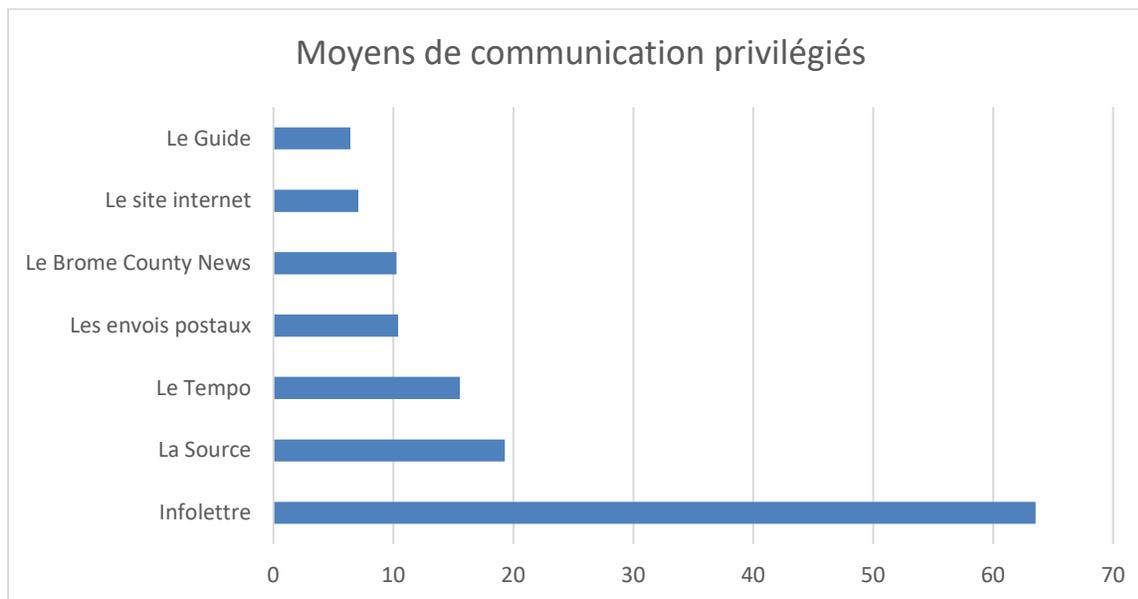


Pour 5 personnes, le service n'est tout simplement pas disponible.

Parfois la vitesse est trop basse.

La meilleure façon de communiquer avec les résidents de Bolton-Ouest

Sur 249 répondants



2.12. Santé et services sociaux

Autonomie

Sur 249 répondants, 92,88% se qualifient comme autonomes.

17 personnes nomment avoir besoin d'aide occasionnellement, à partir de 65 ans

1 personne a besoin d'un aidant naturel.

Les tâches pour lesquelles les gens ont besoin d'aide

Sur 83 répondants :

- Menus travaux / entretien de la maison (dégel, gazon, peinture, etc.): 71,53%
- Grand ménage: 38,48%
- Transport, accompagnement (courses, rendez-vous médicaux, etc.): 12,07%
- Tâches quotidiennes: 3,86%
- Autre : Habillage

Services éventuellement utilisés s'ils étaient disponibles?

Sur 93 répondants :

- Bottin des ressources pour personnes âgées: 87,42%
- Service de livraison de repas chauds: 20,53%
- Service d'appel quotidien pour aînés : 12,80%
- Service de répit: 18,75%

2.13. Sécurité

Sentiment de sécurité à Bolton-Ouest

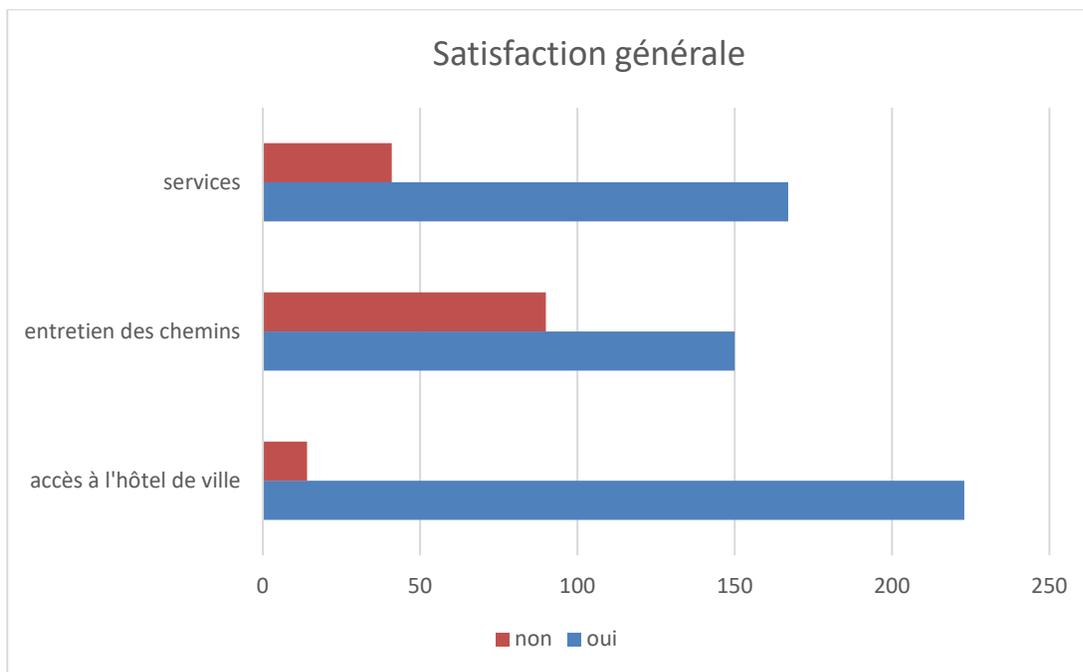
Sur 253 répondants :

- Oui: 80,03%
- Pas toujours: 17,79%
- Non: 2,34%

Si non, pourquoi :

- État des routes
- Vitesse et circulation dangereuses sur les routes
- Cohabitation voitures – cyclistes – piétons (dans les deux points de vue)
- Manque surveillance police
- Éloignement des 1ers répondants
- Visite des étrangers, intrusion sur les terrains privés...

2.14. Espaces extérieurs et bâtiments



Commentaires nommés 2 fois et plus :

Insatisfactions :

- Gestion des poubelles, collecte rudimentaire, fréquence trop faible
- Poussière sur les chemins, état des routes l'été, calcium trop tard

- L'accès à internet haute vitesse
- Routes dangereuses

Satisfactions :

- Beaucoup d'améliorations dans la gestion municipale
- Les routes s'améliorent
- L'entretien en hiver est bon
- Soutien pendant la COVID

3. Constats, analyse et enjeux

L'analyse des résultats de la consultation par sondage a permis d'identifier :

- Les enjeux les plus criants pour les familles et les aînés de Bolton-Ouest;
- Les besoins et sujets qui nécessiteront des précisions via la consultation citoyenne.

Environnements bâtis

Espaces extérieurs et infrastructures

Constats :

- Les résidents ont accès à la nature, peu importe leur lieu de résidence ;
- Les routes, les chemins et parfois les terrains privés sont largement utilisés pour les promenades à pied. Dans le secteur agricole, les routes sont toutes cyclables ;
- La municipalité n'a pas de parc avec des jeux, ni de terrains de jeux ;
- Les municipalités voisines permettent l'accès à des parcs à proximité de plusieurs secteurs ;
- Le centre aquatique de Cowansville est aussi accessible aux résidents de Bolton-Ouest;
- Il n'y a pas de sentier pédestre balisé actuellement;
- L'accès à la plage Douglass à Knowlton est payant depuis 2021 pour les résidents de Bolton-Ouest.

Analyse et enjeux :

Les réponses des répondants touchent à 3 types de besoins :

- ⇒ L'accès à des sentiers pédestres publics balisés ainsi qu'à des pistes cyclables sécuritaires et un parc de jeux pour enfants
- ⇒ L'accès à des points de baignade : d'une part, les répondants semblent mal connaître l'offre existante en matière de points de baignade, d'autre part, l'accès à la plage Douglass est difficile, tant pour ce qui est des coûts que de l'accès limité au stationnement
- ⇒ L'accès à un bâtiment communautaire ou un lieu de rassemblement bâti pour permettre des activités sociales.

Transport et mobilité

Constats :

- Les résidents sont capables de réaliser leurs déplacements dans presque la totalité des cas ;
- La MRC et le service Wellness offrent des services de transport collectif ;
- La MRC offre des services de transport adapté ;
- Les services de transport sont vraiment méconnus ;
- L'état et la sécurité sur les routes sont parfois un enjeu ;
- Les transports actifs sont utilisés par près de la moitié des répondants.

Analyse et enjeux :

Les réponses des répondants nous font pressentir trois types d'enjeux :

- ⇒ Le sentiment de sécurité sur les routes et les chemins, au regard de la vitesse, de l'état des routes et de la cohabitation entre les différents usagers. Ces enjeux semblent avoir un impact sur le mode de vie des résidents en matière d'activité physique;
- ⇒ La méconnaissance et/ou la difficulté d'accès à certains services ;
- ⇒ Les longues distances à parcourir vers les différents secteurs de la municipalité, qui ramènent des difficultés à délivrer des services.

Logement et milieu de vie

Constats :

- La municipalité offre un choix très restreint en matière d'habitation, tant pour ce qui est du type de maison que de leur prix ;
- Il n'y a aucune option d'habitation spécifiquement adaptée aux personnes en perte d'autonomie ou vieillissantes ;
- Les Boltonnais bénéficient d'un mode de vie paisible et tranquille dans un environnement rural. C'est la 1^{ère} raison de vivre à Bolton pour l'ensemble des répondants, peu importe leur situation ;
- Il n'y a pas de cœur villageois. La municipalité est organisée en 3 secteurs géographiques distincts : Bolton-Pass, Glen et la zone agricole ;
- L'accès à internet est une problématique. Toutefois, elle est en cours de résolution et l'accès devrait être fonctionnel pour toutes les résidences en janvier 2022.

Analyse et enjeux :

Les réponses des répondants touchent principalement à la question du type d'habitation disponible :

- ⇒ D'une part, les personnes plus âgées estiment qu'une des raisons qui les feraient quitter Bolton-Ouest est la difficulté d'entretien de leur maison et de leur terrain ;
- ⇒ D'autre part un nombre de répondants se dit intéressé par des options de maisons intergénérationnelles et abordables.

Environnements sociaux

Constats généraux (issus du portrait des services et ressources de Bolton-Ouest) :

- Très peu de ressources et de services sont disponibles sur le territoire même de la municipalité
- Pour les quelques services disponibles sur le territoire de la municipalité, ceux-ci sont offerts par la municipalité en tant que telle (principalement en matière de communication et services communautaires)
- La municipalité de Bolton-Ouest a conclu des ententes intermunicipales avec les villes de Lac-Brome et Cowansville afin de subvenir aux besoins des résidents en matière de loisirs
- D'autres services sont disponibles via la MRC de Brome-Missisquoi surtout en matière de santé et services sociaux et de transport
- Les résidents de Bolton-Ouest ont accès à un bon nombre de services à la Ville de Lac-Brome, ville limitrophe de Bolton-Ouest, et à une offre de services quasi complète à la ville de Cowansville, le chef-lieu de la MRC de Brome-Missisquoi.

Participation sociale, respect et inclusion

Constats :

- La population est stable, les gens restent vivre longtemps à Bolton-Ouest
- Il y a une grande variété de résidents, de différentes origines culturelles, socio-économiques, langues, parcours professionnels...
- La population est chaleureuse et accueillante
- Les citoyens sont généralement mobilisés et participent aux différentes activités sociales, évènements, consultations...
- Les gens s'entraident facilement.

Analyse et enjeux :

Les réponses des répondants touchent à 2 types d'enjeux :

- ⇒ Tout ce qui est de l'ordre du réseautage et de la socialisation : l'absence d'un lieu rassembleur ne favorise pas les rencontres et les échanges, et ce particulièrement pour les plus âgés ;
- ⇒ Tout ce qui a trait à la cohabitation et au respect des uns et des autres : on relève des enjeux notables de cohabitation sur les routes et les chemins, mais aussi quelques préoccupations quant aux différentes visions des résidents de longue date versus des nouveaux arrivants des grandes villes. Quelques éléments sont aussi rapportés quant au non-respect des terrains privés.

Notons que près de la moitié des répondants expriment que l'activité qui devrait être mise en place en priorité est un marché fermier, d'artisans, etc. C'est l'activité qui arrive en 1^{er} dans les résultats du sondage.

Loisirs et culture, structurés ou individuels

Constats :

- Les loisirs structurés sont offerts uniquement par les municipalités environnantes, Bolton-Ouest a pris des ententes avec celles-ci à cette fin ;
- Les citoyens peuvent utiliser la bibliothèque de Lac-Brome ;
- Le centre aquatique de Cowansville offre aussi une diversité d'activités ;
- Une page Facebook a récemment été mise en place pour favoriser les échanges de services, la création de liens, le réseautage (à développer).

Analyse et enjeux :

Les réponses des répondants expriment essentiellement le manque d'activités de proximité (qui sont tout de même offertes dans les municipalités environnantes) :

- ⇒ Manque d'activités pour les enfants, les adolescents et les jeunes ;
- ⇒ Manque d'activités de loisirs pour tous les âges : culturelles, artistiques, sportives, sociales... ;
- ⇒ Manque d'occasions, d'activités favorisant un mode de vie physiquement actif.

Il semble toutefois y avoir encore ici une certaine méconnaissance des services offerts.

La question de ce qui est effectivement disponible ou pas, en cohérence avec les intérêts des familles et des aînés de Bolton-Ouest, est aussi à aborder.

Notons aussi que près du tiers des répondants nomment comme priorité de donner un meilleur accès aux activités des municipalités environnantes.

Enfin, un certain intérêt est manifesté pour des activités individuelles ou non-structurées telles que la marche, le cyclisme, les sports sur des terrains de jeux...

- ⇒ Les sentiers pédestres sont nommés comme 2^e priorité par plus du tiers des répondants ;
- ⇒ Concernant la question sur les activités spécifiques pour les enfants, c'est finalement le parc/terrain de jeux qui arrive au 1^{er} rang des priorités pour les 2 tiers des répondants à cette question.

Communication et information

Constats :

- La municipalité utilise différents moyens de communication afin d'informer la population : une infolettre, un bulletin municipal : La Source, des envois postaux et son site internet ;
- L'infolettre est incontestablement la meilleure façon de rejoindre les citoyens ;
- Les répondants reconnaissent la transparence du conseil municipal et de l'administration;

Analyse et enjeux :

On perçoit un manque de connaissance des services et de ce qui se passe dans la municipalité pour de nombreux répondants.

Santé et services sociaux

Constats :

- La très grande majorité des répondants s'identifient comme autonomes ;
- Seulement quelques personnes nomment avoir besoin d'aide occasionnellement ;
- La difficulté d'entretien de sa maison et de son terrain est toutefois une raison potentielle de quitter Bolton-Ouest pour 53,27% des répondants de 65 ans et plus, et l'absence de services à domicile l'est pour 31,77% ;
- 33,33% de l'ensemble des répondants nomment avoir besoin d'aide pour certaines tâches (menus travaux et entretien de la maison, grand ménage) ;
- Le comité de pilotage a travaillé sur un portrait des services et ressources disponibles aux Boltonnais qui pourrait être un outil à diffuser.

Analyse et enjeux :

- ⇒ Plusieurs services sont disponibles pour les résidents de Bolton-Ouest, mais ils semblent être mal connus ;
- ⇒ Les membres du comité se posent la question de l'isolement de certaines personnes plus vulnérables ;
- ⇒ La grandeur du territoire et l'éloignement entre les différents secteurs rendent difficile la mise en place de services à domicile.

Sécurité

Constats :

- La grande majorité des répondants se sentent en sécurité à Bolton-Ouest ;
- Des problèmes de vitesse sur certaines routes sont régulièrement rapportés au conseil municipal ;
- Le rapport annuel d'activités du comité de sécurité de la MRC Brome-Missisquoi rapporte un nombre d'infractions très faible et équivalent à d'autres municipalités de même taille ;
- Certains répondants sont préoccupés par l'éloignement des 1^{ers} répondants.

Analyse et enjeux :

- ⇒ Les réponses des répondants touchent essentiellement à l'enjeu de sécurité sur les routes et les chemins, relativement à la vitesse de certains automobilistes et à la cohabitation des différents usagers de la route.
- ⇒ Les quelques résidents préoccupés par l'éloignement des 1^{ers} répondants mériteraient d'être rassurés sur l'efficacité du service rendu à la population de Bolton-Ouest.

4. Vers l'atelier citoyen de co-construction de la politique et du plan d'action

Avec l'analyse de l'ensemble des données, le comité de pilotage a réalisé un diagnostic social de la municipalité. Cet exercice a permis de dégager des grands thèmes de consultation. Ainsi, le 20 novembre, la population sera invitée à participer à un événement de co-construction afin de renseigner le comité de pilotage sur différentes thématiques qui émergent comme importantes pour le bien-être des aînés et des familles de Bolton-Ouest.

