

**Politique des familles et des aînés**

**Portrait des ressources et services**



**BOLTON-OUEST**

## Constats généraux

- Très peu de ressources et de services sont disponibles sur le territoire même de la municipalité
- Les services disponibles sur le territoire de la municipalité sont offerts par la municipalité en tant que tel (principalement en matière de communication et services communautaires)
- La municipalité de Bolton-Ouest a conclu plusieurs ententes intermunicipales avec les villes de Lac-Brome et Cowansville afin de subvenir aux besoins des résidents en matière de loisirs
- D'autres services sont disponibles via la MRC de Brome-Missisquoi surtout en matière de santé et services sociaux et de transport
- Les résidents de Bolton-Ouest ont accès à un bon nombre de services à la Ville de Lac-Brome, ville limitrophe de Bolton-Ouest, et à une offre de services quasi-complète à la ville de Cowansville, le chef-lieu de la MRC de Brome-Missisquoi

Les tableaux suivants détaillent les services et ressources municipaux, gouvernementaux et communautaires disponibles aux résidents de Bolton-Ouest selon le domaine de service.

## SÉCURITÉ

Service	Description	Coordonnées	Commentaires
Urgence / Premiers répondants	Pour tout type d'urgence	☎ 911 ✉ premier.repondant@ville.lac-brome.qc.ca	Pour urgences : santé, incendies, accidents, etc.
Police/ Sûreté du Québec	Intervention de la police	☎ 450 266-1122 OU ☎ 911 (si urgent) 💻 www.sq.gouv.qc.ca 📍 2733, rue Principale, Dunham	Pour signaler des infractions ou des comportements suspects, par exemple
Incendie	Service d'incendie de la Ville de Lac Brome	☎ 911 OU ☎ 450 243-6111 💻 incendie@ville.lac-brome.qc.ca	
Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel (CALACS)	Femmes ou adolescentes victimes, 14 ans et plus	☎ 450 375-3338 ✉ <a href="mailto:info@calacs-granby.qc.ca">info@calacs-granby.qc.ca</a> 📍 C.P.: 63, Granby, J2G 8E2 💻 www.sq.gouv.qc.ca	Femmes ou adolescentes
SOS Violence conjugale 24/7	Violence conjugale (cas urgent ou non)	☎ 450 263-5046 (24 hres/24; 7 jours/7) 💻 www.sosviolenceconjugale.ca	Pour entrer en communication avec une maison d'hébergement pour obtenir sécurité et soutien.

## SANTÉ et SERVICES SOCIAUX

Service	Description	Coordonnées	Commentaires
<b>Urgences médicales</b>			
Hôpital Brome-Missisquoi-Perkins (BMP)	Hôpital régional situé à Cowansville	☎ 450 266-4342 (Choisir option 5) 📍 950 rue Principale, Cowansville	Soins médicaux et urgence
GMF Lac-Brome	Clinique médicale	☎ 450 243-5043 📍 280, rue Victoria, Lac-Brome	Avec ou sans rendez-vous
CHUS CIUSSS de l'Estrie -	Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke	☎ 819 346-1110 📍 3001 12 Ave N Sherbrooke, Quebec J1H 5H3 <a href="https://www.santeestrie.qc.ca/accueil/">https://www.santeestrie.qc.ca/accueil/</a>	Soins médicaux et urgence
<b>Santé physique et mentale</b>			

Service d'assistance pour la vaccination contre la Covid-19	Service d'aide pour la prise de rendez-vous et pour l'organisation du transport	☎ 450 242-2704 ✉ reception@bolton-ouest.ca 📍 9, chemin Town Hall, Bolton-Ouest 💻 <a href="https://bolton-ouest.ca/">https://bolton-ouest.ca/</a>	Des frais de 9\$ pour le transport pourraient s'appliquer
C.L.S.C. de Lac Brome	Soins médicaux	☎ 450 242-2001 📍 270 rue Victoria, Lac Brome	Prélèvements, vaccins, dépistage, suivis de pansements, etc.
Info-Santé 811	Problème de santé non-urgent	☎ 811 (Choisir option 1) 💻 <a href="https://santemontreal.qc.ca/population/services/consulter-un-professionnel-une-infirmiere-un-medecin-ou-un-pharmacien/">https://santemontreal.qc.ca/population/services/consulter-un-professionnel-une-infirmiere-un-medecin-ou-un-pharmacien/</a>	Pour rejoindre un(e) infirmier(e) rapidement en cas de problème de santé non-urgent (grippe, rhume, fièvre, enflure, démangeaison, etc.) 24/7
Info-Social 811	Détresse psychologique	☎ 811 (Choisir option 2) 💻 <a href="http://www.santemontreal.qc.ca/population/services/info-sante-et-info-social-8-1-1">www.santemontreal.qc.ca/population/services/info-sante-et-info-social-8-1-1</a>	Pour parler à un intervenant psychosocial (deuil, consommation de drogue ou d'alcool, perte d'emploi, dépression, anxiété, idées suicidaires, problèmes de couple, difficultés parentales, etc.) 24/7
Tel-Aînés	Service téléphonique d'aide aux aînés	☎ 1 514 353-2463 💻 <a href="http://www.tel-ecoute.org/programme-tel-aines">www.tel-ecoute.org/programme-tel-aines</a>	Un service anonyme disponible 7 jours sur 7, de 10h00 à 22h00. Pour une écoute ponctuelle ou des références selon vos besoins.
Centre de prévention du suicide de la Haute-Yamaska (CPS)	Personnes en détresse, suicidaires	☎ 450-375-4252 ou 1-866 APPELLE ✉ cpshy@qc.aira.com 📍 328 Principale bur 220 Granby J2G 2W4	Tous
Diabète de Brome-Missisquoi (DBM)	Personnes ayant le diabète	☎ 450 248-2244 ✉ diabetebmhr@gmail.com 📍 2, Adhémar-Cusson, Bedford J0J-1A0, C.P. :1238	Aînés
Oasis Santé mentale (région de Granby)	Familles et proches de personnes ayant des problèmes de santé mentale	☎ 450 777-7131 / 1-855-272-7837 ✉ info@oasissantementale.org 📍 18 St-Antoine nord, Granby J2G 2W2	Tous

Entrée Chez Soi Brome-Missisquoi	Soutenir dans la communauté et accompagner vers l'autonomie des personnes vivant une problématique de santé mentale	☎ 450 955-3399 📍 217, rue d'Oxford, Cowansville 💻 <a href="http://www.entreechezsoi.org">www.entreechezsoi.org</a>	Approche globale et alternative * Services en français seulement
<b>Aide communautaire</b>			
Banque alimentaire Centre Lac Brome	Dépannage alimentaire	☎ 450 242-2020 poste 319 (Laissez votre nom, numéro de tél. et le nombre de personnes à nourrir sur le répondeur) 📍 270 rue Victoria, Lac Brome, J0E 1V0	- Chaque avant-dernier vendredi du mois, de 9h30 à 10h00 - Paniers de Noël disponibles sur inscription
Municipalité de Bolton-Ouest	Couches réutilisables – programme d'aide financière	☎ 450 242-2704 ✉ <a href="mailto:reception@bolton-ouest.ca">reception@bolton-ouest.ca</a> 📍 9, chemin Town Hall, Bolton-Ouest 💻 <a href="https://bolton-ouest.ca/">https://bolton-ouest.ca/</a>	Aide financière maximale de 150 \$ par enfant âgé de deux ans ou moins pour encourager l'utilisation de couches réutilisables à la présentation d'une preuve de naissance et de résidence de l'enfant ainsi que d'une facture d'achat d'un ensemble de couches réutilisables
Programme Pair	Service gratuit d'appels automatisés qui communique avec la personne aînée tous les jours à l'heure désirée	☎ 1 877 997-PAIR (7247) ☎ Centrale d'alarme de Bromont 450 534-2454	Flexible et bilingue, ce service s'adresse aux personnes en perte d'autonomie habitant seules, dont les contacts sont éloignés, oubliant souvent de prendre leurs médicaments ou de s'alimenter, ou vivant une situation de détresse psychologique, ou encore pour un proche aidant dans une situation particulière.
Maison de la famille Cowansville	Familles et parents d'enfants de 0 à 12 ans Halte-garderie: enfants de 18 mois à 5 ans Ateliers de stimulation: enfants de 3 à 5 ans	☎ 450 815-1110 ✉ <a href="mailto:maisondefamillecowansville@gmail.com">maisondefamillecowansville@gmail.com</a> 📍 1159 rue Sud, Cowansville 💻 <a href="http://www.maisondelafamillecowansville.com/">www.maisondelafamillecowansville.com/</a>	Accès gratuit à plusieurs activités et service avec l'achat de carte de membre de 20\$ par famille (valide 1 an) * Site web : Français seulement
Regroupement Soutien aux Aidants	Personnes prenant soin d'un aîné	☎ 450-263-4236 / 1-877-248-4236 ✉ <a href="mailto:direction@rsabm.ca">direction@rsabm.ca</a>	Tous

de Brome-Missisquoi et Maison Gilles-Carle		📍 614, boul. J.-André-Deragon, Cowansville J2K 0H7	
Yamaska Literacy Council	Alphabétisation	☎ 450-263-7503 / 1-866-337-7503 ✉ <a href="mailto:info@yamaskaliteracy.ca">info@yamaskaliteracy.ca</a> 📍 505, Sud, bureau 203 Cowansville	Tous
Action communautaire Lac-Brome	Travail de proximité jeunesse, travail de proximité aînés (à venir)	✉ <a href="mailto:actioncommunautairelacbrome@gmail.com">actioncommunautairelacbrome@gmail.com</a>	Tous
AVANTE	Centre de femmes anglophones	☎ 450 248-0530 ✉ <a href="mailto:info@avantewomenscentre.org">info@avantewomenscentre.org</a> 📍 15, rue du Pont, Bedford, J0J 1A0 🌐 <a href="http://www.avantewomenscentre.org">www.avantewomenscentre.org</a>	Femmes
Travailleur de proximité - familles	Ressource communautaire qui dessert le territoire de Brome, Lac-Brome et Bolton-Ouest	☎ 450 242-2704 ✉ <a href="mailto:reception@bolton-ouest.ca">reception@bolton-ouest.ca</a> 📍 9, chemin Town Hall, Bolton-Ouest 🌐 <a href="https://bolton-ouest.ca/">https://bolton-ouest.ca/</a>	Ressource affiliée à l'Avante Women Centre
Travailleur de proximité - jeunesse	Ressource communautaire qui dessert le territoire de Brome, Lac-Brome et Bolton-Ouest	☎ 450 242-2704 ✉ <a href="mailto:reception@bolton-ouest.ca">reception@bolton-ouest.ca</a> 📍 9, chemin Town Hall, Bolton-Ouest 🌐 <a href="https://bolton-ouest.ca/">https://bolton-ouest.ca/</a>	Ressource affiliée à Action communautaire
Travailleur de proximité – communauté anglophone	Ressource communautaire qui dessert le territoire de Brome, Lac-Brome et Bolton-Ouest	☎ 450 242-2704 ✉ <a href="mailto:reception@bolton-ouest.ca">reception@bolton-ouest.ca</a> 📍 9, chemin Town Hall, Bolton-Ouest 🌐 <a href="https://bolton-ouest.ca/">https://bolton-ouest.ca/</a>	Ressource affiliée à Action communautaire * Services en anglais seulement
Association PANDA Brome-Missisquoi	Soutien famille et enfants avec troubles d'apprentissage, TDAH	☎ <b>450-248-3737</b> / 1-877 248-3737 ✉ <a href="mailto:pandabromemissisquoi@gmail.com">pandabromemissisquoi@gmail.com</a> 📍 52, du Pont, Bedford J0J-1A0, C.P.: 1734	Famille
Centre de pédiatrie sociale «Main dans la main»	Enfants de 0-14 ans Intervention, soutien aux parents	☎ 450 260-1414 ✉ <a href="mailto:ts@cpscmaindanslamain.org">ts@cpscmaindanslamain.org</a> 📍 215, rue du Sud, Cowansville, J2K 2X5	Famille
Association de parents de personnes handicapées (APPHBM)	Soutien aux parents d'enfants handicapés et de personnes DI/TSA, répit, activités	☎ 450 266-1566 ✉ <a href="mailto:apphbm@videotron.ca">apphbm@videotron.ca</a> <a href="mailto:apphbm@gmail.com">apphbm@gmail.com</a> 📍 302, Albert, Cowansville J2K 2W7	Famille
Plein Rayons	Insertion sociale DI-TSA, brigade d'entretien	☎ <b>450-263-5300</b> ✉ <a href="mailto:pleinsrayons@outlook.com">pleinsrayons@outlook.com</a>	Jeunes

		📍 790 rue du Sud, Cowansville J2K 2Y3	
Association des personnes handicapées physiques de Brome-Missisquoi (APHPBM)	Personnes handicapées physiques et/ou sensorielles (adultes), accessibilité universelle	☎ 450-266-4744 ✉ <a href="mailto:info@aphpbm.org">info@aphpbm.org</a> 📍 505, Sud, local 204, Cowansville, J2K 3S7	Adultes
Camp Garagona	Camp de répit pour personnes ayant un DI-TSA.	☎ 450-298-5159 ✉ <a href="mailto:info@campgaragona.qc.ca">info@campgaragona.qc.ca</a> 📍 23, ch. Garagona, Frelighsburg J0J 1C0	Famille
Parentfant Montérégie (Le)	Familles et enfants 0 - 18 ans, droits d'accès	☎ 450-263-5000 ✉ <a href="mailto:directrice.parentfant@outook.com">directrice.parentfant@outook.com</a> 📍 302, Albert, Cowansville, J2K 2W7	Famille
Collective par et pour Elle (Centre femmes des cantons)	Centre de femmes, activités, ateliers, soutien, écoute	☎ 450-263-1028 ✉ <a href="mailto:lcppei@citenet.net">lcppei@citenet.net</a> 📍 119, Dieppe, Cowansville, J2K 1H1	Femmes
Action-Plus Brome-Missisquoi (Groupe de défense des droits sociaux)	Défense de droits pour personnes assistées sociales et à faible revenu	☎ 450 293-2123 ✉ <a href="mailto:actionplusbm@videotron.ca">actionplusbm@videotron.ca</a> 📍 112, rue Sud, bureau 300 Cowansville, J2K 2X2	Tous
Centre de bénévolat mieux-être /Volunteer Wellness Center	Transport, popote roulante	☎ 450-242-2020 📍 270, Victoria, Lac-Brome, J0E 1V0	Aînés
Ressource Famille Lac-Brome	Soutien aux parents, ateliers, halte-garderie	☎ 450-242-2020 poste 306 ✉ <a href="mailto:info Loisirs@ville.lac-brome.qc.ca">info Loisirs@ville.lac-brome.qc.ca</a> 📍 270, Victoria, Lac-Brome, J0E 1V0	Famille
Fondation québécoise du cancer	Soutien au quotidien des personnes touchées par le cancer	☎ INFO-CANCER: 1 800 363-0063 💻 <a href="mailto:infocancer@fqc.qc.ca">infocancer@fqc.qc.ca</a> <a href="http://www.fqc.qc.ca">www.fqc.qc.ca</a>	Services concrets adaptés aux besoins des personnes touchées par le cancer.
Société canadienne du cancer	Programme d'aide financière pour personnes à faible revenu pour frais de transport lors des traitements de chimiothérapie et radiothérapie.	☎ 1 888 939-3333 💻 <a href="http://www.cancer.ca">www.cancer.ca</a>	Service d'information, conférences virtuelles, jumelage téléphonique, groupe de soutien, prothèses, hébergement lors des traitements.

L'Hôtellerie au CHUS Fleurimont	Hébergement sur le site du CHUS pour le patient qui doit suivre des traitements contre le cancer (offert par la Fondation québécoise du cancer)	☎ 819 822-2125 📍 3001 12 Ave N, Porte 36 Sherbrooke, Quebec J1H 5N4 💻 <a href="http://www.fqc.qc.ca/fr/besoin-d-aide/hebergement">www.fqc.qc.ca/fr/besoin-d-aide/hebergement</a>	Tarification réduite pour le patient. Possibilité d'hébergement* pour le conjoint qui l'accompagne. * Hébergement : Services en français seulement
Maison Au Diapason	Soins palliatifs	☎ 450 534-2002 📍 50, rue du Diapason, Bromont, J2L 0G1 ✉ info@audiapason.org 💻 <a href="http://www.audiapason.org">www.audiapason.org</a>	Soutien et accompagnement des personnes atteintes de cancer, de leurs proches ainsi que des personnes en fin de vie et en deuil.
Espace vivant / Living room	Maison d'hébergement volontaire pour les jeunes	☎ 450-955-0622 ✉ <a href="mailto:evlr@videotron.ca">evlr@videotron.ca</a> 📍 265, Hanson, Cowansville, J2K 3S8	Jeunes
<b>Perte d'autonomie</b>			
Perte d'autonomie	Service gouvernemental	💻 <a href="http://www4.gouv.qc.ca/FR/Portail/Citoyens/Evenements/perdre-son-autonomie">www4.gouv.qc.ca/FR/Portail/Citoyens/Evenements/perdre-son-autonomie</a>	Parcours personnalisé en ligne donnant les indications à suivre selon le type de perte d'autonomie
Société Alzheimer (Granby et région)	Services d'information et de soutien aux familles et aux personnes touchées par la maladie d'Alzheimer	☎ 450 777-3363 ou 1 844 623-3363 📍 350, rue Principale, suite 120, Cowansville 💻 <a href="http://www.alzheimergranby.ca">www.alzheimergranby.ca</a> ✉ info@alzheimergranby.ca	Accompagnement, stimulation, répit, socialisation, rencontres, soutien famille, soutien téléphonique, conférences, colloques
Baluchon Alzheimer	Service de répit et d'accompagnement à domicile	☎ 514 762-2667 💻 <a href="http://www.baluchonalzheimer.com">www.baluchonalzheimer.com</a>	Durée : 4 à 14 jours, 24/7.
Coopérative de soutien à domicile du Pays des Vergers	Personnes âgées et personnes avec limitation, aide aux soins, entretien ménager	☎ 450-266-5484 / 1-888-767-2433 ✉ <a href="mailto:info@soutienadomicile.coop">info@soutienadomicile.coop</a> 📍 5-224 du Sud, Cowansville, J2K 2X4	Aînés
<b>Femmes ou hommes en difficulté</b>			
Horizon pour elle	Violence conjugale Maison d'aide et d'hébergement et services à l'externe	☎ 450 263-5046 📍 C.P. 248 Cowansville ✉ <a href="mailto:direction@horizonpourelle.ca">direction@horizonpourelle.ca</a> 💻 <a href="http://horizonpourelle.ca">http://horizonpourelle.ca</a>	Un milieu de vie sécuritaire et temporaire qui répond aux besoins des femmes (avec ou sans enfants) victimes de violence conjugale



Le Passant	Maison d'hébergement pour hommes en difficulté	☎ 450 375-4404 📍 436, Horner, Granby, J2G 3T5 ✉ lepassant@bell.net 🌐 <a href="http://www.lepassant.org">www.lepassant.org</a>	Demandes doivent être faites par téléphone.
Ressources pour hommes de la Haute-Yamaska	Santé et bien-être des hommes : pour hommes avec problèmes personnels	☎ 450 777-6680 📍 739, rue Dufferin, Granby, J2H 2H5 ✉ direction@rhhy.qc.ca 🌐 <a href="http://www.rhhy.qc.ca">www.rhhy.qc.ca</a>	Exemples : hommes en rupture, avec des comportements violents ou ayant été abusés sexuellement dans leur enfance. Demandes doivent être faites par téléphone.
Justice alternative et médiation	Jeunes contrevenants, médiation, maltraitance aînés	☎ 450-770-4208 ✉ info@jamed.org 📍 400, Principale, s. 203, Granby, J2G 2W2	
<b>Services gouvernementaux</b>			
Régie de l'assurance maladie du Québec	Programme d'exonération financière pour services d'aide domestique	☎ 1 888 594-5155 🌐 <a href="https://www.ramq.gouv.qc.ca/fr/citoyens/programmes-aide/aide-domestique">https://www.ramq.gouv.qc.ca/fr/citoyens/programmes-aide/aide-domestique</a>	Appeler pour informations ou consulter site web
Pension de sécurité de la vieillesse		☎ 1 800 277-9915 🌐 <a href="http://www.canada.ca">www.canada.ca</a>	
Crédit d'impôt pour le maintien à domicile d'une personne âgée	Crédit d'impôt correspondant à 30% des dépenses effectuées pour recevoir des services	☎ 1 800 267-6299 🌐 <a href="http://www.revenuquebec.ca">www.revenuquebec.ca</a>	Pour les aînés de 70 ans et plus
<b>Soutien en recherche d'emploi</b>			
Carrefour Jeunesse Emploi des Cantons de l'Est	Jeunes adultes 16-35 ans, soutien recherche d'emploi	☎ 450-266-0993 / 1-877-253-1635 ✉ <a href="mailto:cje-cowansville@passage.qc.ca">cje-cowansville@passage.qc.ca</a> 📍 403, Sud, Cowansville, J2K 2X6	Jeunes
Oboulo	Soutien en recherche d'emploi	☎ 450-266-0888 ✉ <a href="mailto:cowansville@oboulo.ca">cowansville@oboulo.ca</a> 📍 515, Sud, bur.206, Cowansville, J2K 2X9 🌐 <a href="http://www.oboulo.ca">www.oboulo.ca</a>	Adultes

## LOISIRS

Service	Description	Coordonnées	Commentaires
Club de la bonne humeur (FADOQ)	Activités pour 50 ans et +	☎ 450 243-5620 ✉ <a href="mailto:clubdelabonnehumeur@gmail.com">clubdelabonnehumeur@gmail.com</a> 📍 5 Chemin Mill, Lac-Brome J0E 1V0	Aînés
Randonnée pédestre	Brome-Missisquoi	<a href="https://tourismebrome-missisquoi.ca/activite/randonnee/">https://tourismebrome-missisquoi.ca/activite/randonnee/</a>	
	Sentiers de l’Etrie	<a href="https://www.lesentiersdelestrie.qc.ca/">https://www.lesentiersdelestrie.qc.ca/</a> * Site web: en français seulement	
Vélo		<a href="https://tourismebrome-missisquoi.ca/activite/velo/">https://tourismebrome-missisquoi.ca/activite/velo/</a>	En plus des routes de campagne, plusieurs pistes cyclables sont accessibles dans les environs de Bolton-Ouest
Loisirs Lac-Brome	Liste des activités, organismes et calendrier des événements	🌐 <a href="http://www.ville.lac-brome.qc.ca">www.ville.lac-brome.qc.ca</a>	Entente intermunicipale avec la ville de Lac-Brome : Pour les résidents de Bolton-Ouest, rabais instantané de résident, tarification familiale, accès aux équipements (plateaux sportifs et gymnase)
Centre aquatique – piscine intérieur	Activités couvertes : Cours de natation; Cours de spécialisés en sauvetage; Équipe de natation de Cowansville	☎ 450 263-6464 📍 431, rue Bachand, Cowansville 🌐 <a href="http://www.ville.cowansville.qc.ca/fr/citoyen/nav/733C/centreaquatiquepiscineinterieur.html">www.ville.cowansville.qc.ca/fr/citoyen/nav/733C/centreaquatiquepiscineinterieur.html</a>	Entente intermunicipale avec la ville de Cowansville : Pour les résidents permanents de Bolton-Ouest, accès aux activités couvertes au même tarif que les résidents de Cowansville
Bibliothèque commémorative Pettes	Publications numériques, section pour enfants, coin de lecture avec fauteuils confortables	☎ 450 243-6128 📍 276 ch Knowlton, Lac Brome 🌐 <a href="http://www.pettes.ca">www.pettes.ca</a>	Bibliothèque accessible aux résidents de Bolton-Ouest sans frais
Le Sac à mots Bouquinerie et vente de livres usagers	Alphabétisation, francisation	☎ 450 266-3766 ✉ <a href="mailto:sacamots.alpha@gmail.com">sacamots.alpha@gmail.com</a> 📍 706, Sud, Cowansville, J2K 2Y1	Tous
Tour des Arts	Visite des artisans / artistes de la région	☎ 1 800 565-8455 🌐 <a href="https://tourdesarts.com/en/?noredirect=en_CA">https://tourdesarts.com/en/?noredirect=en_CA</a>	Pour découvrir et encourager nos nombreux talents locaux. Se déroule sur une semaine en juillet. (Voir dates sur site web)

Fête des voisins	Rencontre annuelle des résidents de Bolton-Ouest où les produits locaux sont à l'honneur	☎ 450 242-2704 ✉ reception@bolton-ouest.ca 📍 9, chemin Town Hall, Bolton-Ouest 💻 <a href="https://bolton-ouest.ca/">https://bolton-ouest.ca/</a> (Surveiller les annonces de la Municipalité)	Rencontre festive dans un décor champêtre : se déroule normalement le 3 <sup>e</sup> samedi du mois d'août.
------------------	--	---	---

### PARTICIPATION SOCIALE

Service	Description	Coordonnées	Commentaires
Bénévolat et implication sociale	Possibilités diverses de bénévolat à la municipalité de Bolton-Ouest	☎ 450 242-2704 ✉ reception@bolton-ouest.ca 📍 9, chemin Town Hall, Bolton-Ouest 💻 <a href="https://bolton-ouest.ca/">https://bolton-ouest.ca/</a>	Les personnes intéressées à faire du bénévolat à la municipalité de Bolton-Ouest sont invitées à contacter le municipalité

### HABITAT - MILIEU DE VIE

Service	Description	Coordonnées	Commentaires
Pharmacies	Livraison à domicile	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uniprix Jean-Marc Bélanger ☎ 450 243-5700 📍 310, chemin Knowlton, Lac-Brome</li> <li>• Familiprix Jean-Raphaël Itoua ☎ 450 242-2113 📍 475 chemin Knowlton, Lac-Brome</li> </ul>	
Service de livraison d'épicerie	Service de livraison d'épicerie gratuit	☎ 450 242-2704 ✉ reception@bolton-ouest.ca 📍 9, chemin Town Hall, Bolton-Ouest 💻 <a href="https://bolton-ouest.ca/">https://bolton-ouest.ca/</a>	Entente avec Métro Plouffe à Waterloo : Les résidents de Bolton-Ouest donnent leur commande au plus tard le mardi à midi pour une livraison par des bénévoles le mercredi
Allocation logement	Pour personnes de 50 ans et plus dont le revenu est modeste et qui n'habitent pas dans un établissement déjà subventionné	☎ 1 800 463-4315 💻 <a href="http://www.habitation.gouv.qc.ca">www.habitation.gouv.qc.ca</a>	

Office municipal d'habitation Brome-Missisquoi	Habitations à loyer modique (HLM)	☎ 450 263-2143 📍 125, rue Jean-Jacques-Bertrand, Cowansville	
Manoir du Lac-Brome	Résidence pour personnes autonomes ou semi-autonomes	☎ 450 242-4663 📍 28, ch. du Mont-Écho, Lac-Brome 💻 <a href="http://www.manoirlacbrome.com">www.manoirlacbrome.com</a>	Hébergement pour personnes atteintes d'un cancer, de la maladie d'Alzheimer ou de pertes cognitives
Excelsoins Knowlton	Résidence pour aînés, séjours à court ou long-terme	☎ 450 242-1621 📍 401, ch. de Knowlton, Lac-Brome 💻 <a href="http://www.excelsoins.com">www.excelsoins.com</a>	Présence infirmière 24/7
Bonjour Résidences	Outil de recherche de résidence pour aînés	☎ 1 844 918-1020 💻 <a href="http://www.bonjourresidences.com">www.bonjourresidences.com</a>	
Résidence Le Panier Fleuri	Résidence qui accueille les personnes autonomes et semi-autonomes pour de courts ou longs séjours ou une convalescence	☎ 450 263-0032 📍 419, rue Principale, Cowansville 💻 <a href="http://www.residencelepanierfleuri.com">www.residencelepanierfleuri.com</a>	

### TRANSPORT – MOBILITÉ

Service	Description	Coordonnées	Commentaires
M.R.C. Brome-Missisquoi Transport adapté	Transport adapté et collectif pour personnes limitées dans leur mobilité.	☎ 450 263-7010 / 1-866-890-5242 📍 749 rue Principale, Cowansville, J2K 1J8 💻 <a href="mailto:transport@mrcbm.qc.ca">transport@mrcbm.qc.ca</a>	
Taxi AB	Service de taxi et de transport adapté	☎ 450 263-2020 📍 107 rue Olivier, Cowansville 💻 <a href="https://taxi-ab-cowansville.business.site/?utm_source=gmb&amp;utm_medium=referral">https://taxi-ab-cowansville.business.site/?utm_source=gmb&amp;utm_medium=referral</a>	

Conduite automobile : évaluation Société d'assurance automobile du Québec - SAAQ	En cas d'inquiétudes liées à la capacité de conduire d'une personne de l'entourage	☎ 1 800 361-7620. Choisir l'option 1, puis faire le 0 pour parler à un agent. 💻 <a href="http://www.saaq.gouv.qc.ca/">www.saaq.gouv.qc.ca/</a>	Vous pouvez informer la SAAQ en toute confidentialité.
--	--	--	---

### RESPECT et INCLUSION SOCIALE

Service	Description	Coordonnées	Commentaires
Regroupement de soutien aux aidants de Brome-Missisquoi et Maison Gilles-Carle	Pour les proches aidants de Brome-Missisquoi	☎ 450 263-4236 📍 614, boulevard André-Deragon, Cowansville 💻 <a href="http://www.rsabm.ca">www.rsabm.ca</a>	Répit, soutien, accompagnement, relation d'aide et formation.
Solidarité ethnique Richelieu-Yamaska (SERY) (point de service de Brome-Missisquoi à la MRC)	Services destinés aux immigrants	☎ 450 266-4900 poste 296 ✉ <a href="mailto:direction@sery-granby.org">direction@sery-granby.org</a> 📍 749 Principale, Cowansville	Immigrants
AQDR (Association québécoise de défense des retraités Granby)	Défense des droits des retraités, activités, etc.	☎ 450 372-3038 ✉ <a href="mailto:aqdrgranby@outlook.com">aqdrgranby@outlook.com</a> 📍 170 St-Antoine Nord bur 306, Granby 💻 <a href="http://www.aqdrgranby.org">www.aqdrgranby.org</a>	Aînés
L'appui Ligne info-aidant	Service téléphonique professionnel d'écoute, de soutien et de référence adapté aux besoins des proches aidants d'aînés	☎ 1 855 852-7784 💻 <a href="http://www.lappui.org">www.lappui.org</a>	Accompagner et soutenir les proches aidants dans leurs démarches, dès le début et tout au long de leur parcours, en plus de les orienter vers les ressources de leur communauté
Roman-Appui (Montréal)	Organisme qui vise à regrouper, soutenir et accompagner les organismes et les aidants de personnes âgées en Montérégie	☎ 514 767-4511 ✉ <a href="mailto:roman@aidantsnaturels.org">roman@aidantsnaturels.org</a> 💻 <a href="http://www.aidantsnaturels.org">www.aidantsnaturels.org</a>	* Services en français seulement

## COMMUNICATION et INFORMATION

Service	Description	Coordonnées	Commentaires
<b>Services municipaux de Bolton-Ouest</b>			
Infolettre de la Municipalité	Lettre d'information envoyée aux résidents	Remplissez le formulaire d'abonnement à : <a href="https://app.cyberimpact.com/clients/24193/subscribe-forms/C7A67463-8026-4062-A2D3-4D4C1C1D1794">https://app.cyberimpact.com/clients/24193/subscribe-forms/C7A67463-8026-4062-A2D3-4D4C1C1D1794</a> ou appelez la municipalité au 450 242-2704	Communique des actualités et nouveautés de la municipalité, des communiqués de la MRC et du gouvernement provincial Format électronique
La Source	Bulletin municipal officiel de la Municipalité	☎ 450 242-2704 ✉ <a href="mailto:reception@bolton-ouest.ca">reception@bolton-ouest.ca</a> 📍 9, chemin Town Hall, Bolton-Ouest 💻 <a href="https://bolton-ouest.ca/">https://bolton-ouest.ca/</a>	Ce bulletin est publié trois fois par année et distribué dans toutes les résidences de la municipalité.
Service téléphonique CITAM	CITAM offre un logiciel d'alertes et de notifications de masse et un système de gestion des requêtes et plaintes. Ce service est disponible 24/7.	☎ 450 242-2704 ✉ <a href="mailto:reception@bolton-ouest.ca">reception@bolton-ouest.ca</a> 📍 9, chemin Town Hall, Bolton-Ouest 💻 <a href="https://bolton-ouest.ca/">https://bolton-ouest.ca/</a>	Avec CITAM, les résidents peuvent par exemple signaler à la municipalité des problèmes ponctuels en créant une requête et en suivant son traitement sans avoir à appeler à la municipalité.
Système d'alerte et de notification de masse	Service de communication en cas d'urgence (Voir CITAM ci-dessus)	☎ 450 242-2704 ✉ <a href="mailto:reception@bolton-ouest.ca">reception@bolton-ouest.ca</a> 📍 9, chemin Town Hall, Bolton-Ouest 💻 <a href="https://bolton-ouest.ca/">https://bolton-ouest.ca/</a>	Vous devez vous inscrire auprès de la municipalité pour être avisés par ce système en cas d'urgence.
Internet haute vitesse	L'internet fibre optique	IHR Télécom ☎ 450 346-0057 💻 <a href="mailto:info@ihrtelecom.com">info@ihrtelecom.com</a>	L'arrivée de la fibre optique dans Bolton-Ouest est prévue pour janvier 2022
<b>Autres services</b>			
Carrefour d'information pour les aînés	Service d'accompagnement du Centre d'action bénévole de Cowansville pour mieux comprendre les divers <u>programmes gouvernementaux</u> touchant les aînés et leur	☎ 450 263-3758 💻 <a href="http://www.cabcowansville.com">www.cabcowansville.com</a>	Gratuit et confidentiel.

	permettant d'améliorer leur qualité de vie.		
Services Québec Cowansville	Centre de renseignements sur les programmes et services du gouvernement provincial	☎ 450 263-1515 ☎ 1 800 463-0230 (sans frais) 📄 406, rue du Sud, 2e étage, Cowansville 💻 <a href="http://www.quebec.ca">www.quebec.ca</a>	
Service Canada	Centre de renseignements sur les programmes et services du gouvernement fédéral	☎ 1 800 622-6232 📄 224, rue du Sud, Cowansville 💻 <a href="http://www.servicecanada.gc.ca">www.servicecanada.gc.ca</a>	
Député provincial Brome-Missisquoi	Isabelle Charest	☎ 450 266-7410 Téléphone sans frais : 1 833 257-7410 📄 170 rue de Sherbrooke, Bureau 205, Cowansville 💻 <a href="mailto:Isabelle.charest.BRMI@assnat.qc.ca">Isabelle.charest.BRMI@assnat.qc.ca</a>	
Député fédéral Brome-Missisquoi	Pascale St-Onge	☎ 450 263-0025 📄 112 rue du Sud, Bureau 200, Cowansville 💻 <a href="https://www.noscommunes.ca/Members/fr/pascale-st-onge(110044)#contact">https://www.noscommunes.ca/Members/fr/pascale-st-onge(110044)#contact</a> 📧 <a href="mailto:pascale.st-onge@parl.qc.ca">pascale.st-onge@parl.qc.ca</a>	
Ministre responsable des aînés et des proches aidants	Marguerite Blais	☎ 418 266-7191 💻 <a href="mailto:ministre.responsable@msss.gouv.qc.ca">ministre.responsable@msss.gouv.qc.ca</a>	
Régie des rentes du Québec (Retraite Québec)		☎ 1 800 463-5185 💻 <a href="http://www.retraitequebec.gouv.qc.ca">www.retraitequebec.gouv.qc.ca</a>	

### ESPACES EXTÉRIEURS ET BÂTIMENTS

Service	Description	Coordonnées	Commentaires

## **Sources**

*Bottin des Aînés*, Service des loisirs, du tourisme, de la culture et de la vie communautaire (Ville de Lac-Brome), Édition 1, 2019.

*Portrait de territoire*, Services pour les aînés dans leur communauté (Table régionale de concertation aînés Montérégie), 2021.