



BOLTON-OUEST

Rapport de consultation publique

Politique des familles et des aînés

BOLTON-OUEST | 20 NOVEMBRE 2021

PRÉPARÉ PAR

Isabelle Mercieca, Coopérative Niska

niska.coop

Note : Ce document peut être reproduit en tout ou en partie à condition d'en mentionner la source.

Le générique masculin est utilisé sans discrimination et dans le seul but d'alléger le texte.

TABLE DES MATIÈRES

Introduction.....	4
1. Vision dans 10 ans.....	5
2. LES SERVICES.....	6
3. LA SÉCURITÉ.....	7
4. LES LOISIRS.....	8
5. LE RÉSEAU SOCIAL.....	9
6. L'HABITATION.....	10
7. AUTRES.....	10

Introduction

Dans le cadre de l'élaboration de sa 1^{ère} politique des familles et des aînés de Bolton-Ouest, le conseil municipal a délégué à un comité familles-aînés la réalisation de l'ensemble des étapes de la démarche. Le comité familles-aînés est composé de citoyennes et citoyens représentant les familles et les aînés de la communauté, ainsi que d'un élu et de fonctionnaires.

Afin d'identifier les besoins des familles et des aînés, le comité a élaboré et diffusé un sondage à l'ensemble de la population, incluant les résidents secondaires, au printemps 2021. Deux cent soixante-quatre (264) personnes ont répondu à ce sondage, dont 52,88% sont des personnes de 65 ans et plus, et 18% sont des couples avec enfants à la maison. Un rapport de ce sondage, ainsi que de son analyse par le comité, a été produit et diffusé à l'automne 2021. Toutes ces données ont servi à établir le diagnostic social de Bolton-ouest.

Par la suite, les citoyens ont été invités à participer à une rencontre de consultation afin de creuser certains besoins et d'explorer de potentielles pistes de solutions. Vingt-neuf (29) personnes, incluant trois (3) élus, se sont présentées le 20 novembre 2021. Vingt personnes (20) de 65 ans et plus ont participé à l'événement. Les objectifs de cette consultation étaient de permettre aux familles et aux aînés de la municipalité de :

- Contribuer à la vision pour les familles et les aînés de la municipalité ;
- Clarifier, questionner et enrichir les 4 axes prioritaires ;
- Faire des propositions pour agir dans chacun de ces axes.

Une présentation sommaire des résultats du sondage a été déposée lors de cette rencontre avec les citoyens.

Les résultats de cette consultation, menée sous forme de « tempête d'idée » sont présentés dans ce document.

Mise en garde

Certains éléments proposés par les citoyens sont plutôt attribuables à un exercice de planification globale du développement de la municipalité ou de révision du plan d'urbanisme. Ces suggestions n'ont pas été incluses dans le plan d'action de la politique des familles et des aînés, mais elles sont bien notées dans ce document afin que le conseil municipal et l'administration en garde une trace.

1. Vision dans 10 ans

Les personnes présentes ont été invitées, en équipe, à choisir 5 à 6 éléments de changements souhaités pour les familles et les aînés de Bolton-Ouest d'ici 10 ans.

- Services communautaires intermunicipales – avec un conseiller
- Accès gratuit à la Plage Douglass (prorata 35% traitement de l'eau)
- Meilleur accès à l'information sur les services existants
- Meilleures communications vers les citoyens
- Meilleur accès à l'information du Collectif de Bolton-Ouest
- Accès à internet haute vitesse
- Accès à différents services localement / abordables
- Activités communautaires où les gens peuvent se rassembler (ex : Creek Church)
- Lieu de rassemblement social – 1 équipe note « pas de centre communautaire »
- Échange de services ou produits localement (troc)
- Réseau d'entraide avec une personne porteuse (généraliser, promouvoir, publier)
- Support, échanges intergénérationnels
- Municipalité accompagne les citoyens dans leurs préoccupations
- Conserver la tranquillité proverbiale
- Maintenir la qualité de vie rurale
- Ruralité, silence
- Conserver les forêts et les paysages
- Aménager, baliser et ouvrir des sentiers pédestres, notamment grâce à des ententes avec les propriétaires
- Sentiers pédestres sécuritaires
- Conserver le zonage vert
- Alimentation locale abondante
- Toutes les fermes sont exploitées en agriculture, lotir les fermes pour aider à leur exploitation
- Faire pousser de la nourriture ensemble, jardins communautaires
- Un marché
- Arrêter – interdire les constructions au-dessus d'une certaine altitude
- Contrôler le développement, définir soigneusement le développement
- Contrôler les locations – meilleur règlement, mieux appliqué
- Transformer les carrières en quartier avec des logements pour personnes semi-autonomes et familles
- Des logements pour les familles sur les fermes
- Faire respecter les règlements
- Sécurité routière. Diminuer la vitesse les routes – présence policière
- Ne pas dédoubler les services déjà offerts
- Légiférer la bonne utilisation de l'eau potable
- Éco-agro tourisme
- Rentabiliser ce qu'on a déjà
- S'inspirer du modèle du Rucher à Bolton-Est
- Éviter la construction d'un parc de jeux pour enfants qui serait inutile.

2. LES SERVICES

MANQUE DE CONNAISSANCE

Plusieurs services disponibles dans les municipalités environnantes, mais mal connus.

Comment mieux donner accès à l'information aux gens?

- Inclure l'information sur les services existants dans une boîte ou un guide de bienvenue pour les nouveaux arrivants dans la municipalité (Foster, Knowlton, etc...)
- De meilleurs outils de communication
- Infolettre avec les activités ou choses importantes des municipalités environnantes
- Mettre de l'avant la page Facebook, la promouvoir et l'améliorer
- Mettre de l'avant un réseautage en personne plutôt que virtuel
- Plus de communication de la part des conseillers et accès
- Mettre en place un répertoire « live » avec une carte sur qui donne des services actuellement (ex : déneigement, tonte de gazon) - Sur le site internet de la municipalité
- Améliorer le site internet avec une liste des sentiers pédestres avec places de stationnements (avec une carte)
- Mettre en place un groupe de bénévoles passionnés pour collecter et rendre accessible cette information
- Organiser un marché où les gens pourront se rencontrer et échanger de l'information (un jour différent des autres municipalités – ex : vendredi de 2:00 à 6:00 pm)
- Organiser encore la fête des voisins
- Jumelage entre citoyens

Note : le rôle de la municipalité est de faciliter. Plusieurs pensent qu'on ne devrait pas investir dans des bâtiments, habitations, etc... Mais les décisions reviennent à la municipalité alors les occasions de discussion comme celle-ci sont importantes.

MANQUE D'ACCÈS

Services communautaires, sociaux et de santé offerts dans les autres municipalités, ce qui implique des déplacements.

Grandeur du territoire et éloignement entre les différents secteurs = difficile de mettre en place des services à domicile.

Comment développer le sentiment d'appartenance aussi aux municipalités environnantes?

- Meilleure intégration
- Faire connaître et encourager l'utilisation des services existants
- Faciliter l'accès à des soins de santé à Bolton-Ouest, ex : clinique mobile
- Avoir un répertoire des médecins qui résident à Bolton-Ouest et seraient prêts à donner des consultations occasionnelles
- Réseau d'entraide avec une personne porteuse
- Réseau d'aide temporaire pour les gens moins fortunés, avec des personnes manuelles prêtes à aider.

3. LA SÉCURITÉ

Enjeu majeur de sécurité sur les routes et les chemins, relativement à la vitesse de certains automobilistes et à la cohabitation des différents usagers de la route.

Quelles actions la municipalité pourrait mettre en place pour améliorer le sentiment de sécurité des familles et des aînés?

- Composer un sous-comité avec des élus et des citoyens pour réfléchir et développer un plan d'action
- Aménagements routiers pour forcer le ralentissement (pots de fleurs, dos d'âne)
- Réduire la limitation de vitesse
- Réduire la vitesse des camions – trouver une méthode
- Ajouter des compteurs de vitesse, des photo-radars avec amendes (à prévoir dans le budget)
- Augmenter le nombre de panneaux de vitesse (mais pas trop, pollution visuelle)
- Maintenir la pression de la Sécurité du Québec (SQ), tout en n'exagérant pas (la SQ pourrait venir passer une journée)
- Campagne de sensibilisation pour les conducteurs, les cyclistes et les piétons, sur le partage de la route
- Identifier des « aires écologiques » à 30 km/h (ex: Baker Pond Road) (“aire écologique sensible, faune sauvage, espèces en danger, piétons”)
- Consulter des spécialistes dans le domaine
- Centre de service (ex : Westmount) – peuvent donner des tickets

Pas de lieu de rassemblement sur place en cas d'urgence.

- Désigné un ou plusieurs lieux dans une municipalité voisine
- Aide entre voisins
- Publier les noms, téléphone et adresse des conseillers municipaux sur le site internet et une version papier

Sécurité à la maison

- Service d'urgence à la municipalité, et 1ers répondants (il y en a 2 à Bolton-Ouest)
- Améliorer la présence de la SQ dans la municipalité
- Systèmes de « voisins vigilants » avec des affichettes dans la fenêtre
- Système de « région » à 2 paliers :
 - Grande région – Waterloo, Knowlton – 30km
 - Petite région – emplacement local/voisins Bolton-Ouest - 3km

4. LES LOISIRS

ACCÈS AUX INFRASTRUCTURES

Manque d'accès à des sentiers pédestres balisés, à des pistes cyclables sécuritaires et à un parc de jeux.

Manque d'accès à des points de baignade : offre existante mal connue + accès à la plage Douglass est difficile.

Pas de lieu (salle, bâtiment) pour tenir des activités de loisirs ou sociales sur place.

- Faire une entente avec la Ville de Lac-Brome pour l'accès au lac
- Faire un inventaire et publiciser les sentiers (sans moteur) et les pistes cyclables existants aux alentours (Bolton-Est, Shefford, Lakeview à Foster, etc) et faire une carte
- Créer des sentiers de marche longue distance à travers la municipalité
- Faire un inventaire des terres identifiées et données pour fin de conservation
- Créer un partenariat avec Corridor Appalachien et utiliser le budget des parcs pour des sentiers ?
- Contrôle de la vitesse pour la sécurité des cyclistes
- « Accueil sécuritaire des cyclistes et des piétons, tous ensemble »
- Un parc pour les enfants (certains pensent que les familles pourraient aller dans d'autres municipalités, mais il faudrait avoir l'information de ce qui existe, 2 familles disent que ce serait inutile). À Knowlton pour ceux qui vivent au sud de la municipalité et à Foster pour ceux qui vivent au nord de la municipalité
- Un endroit pour des rencontres sociales (pas un centre communautaire) : tirer parti de la salle existante à l'hôtel de ville, ou agrandir l'hôtel de ville actuel ou créer un café-social

MANQUE D'ACTIVITÉS

Manque d'activités sur place pour les enfants, les adolescents et les jeunes, pour tous les âges.

Manque d'occasions, d'activités favorisant un mode de vie physiquement actif.

- Club de marche
- Club de sorties culturelles
- Faire connaître la programmation offerte pour les jeunes au centre communautaire (danse, patin, skate...)
- Créer une coopérative type le Rucher de Bolton-Est
- Bâtiment accessible au Centre Communautaire de Lac Brome (CCLB)
- Des concerts à Bolton-Ouest
- Ententes avec les municipalités alentours

Note : une équipe échange sur la possibilité d'avoir des belles activités sur place pour ne pas faire de longues distances, ou de se considérer comme faisant partie de la grande région de Lac Brome...

MANQUE DE CONNAISSANCE

Méconnaissance des activités offertes par les autres municipalités.

Question de la cohérence entre ce qui est disponible et les intérêts des familles et des aînés de Bolton-Ouest.

Quelles ententes inter-municipales vous intéressent pour les loisirs? Quelles activités? Quel soutien financier?

- Inclure l'information sur les services existants dans une boîte ou un guide de bienvenue pour les nouveaux arrivants dans la municipalité et pour les résidents actuels (Foster, Knowlton, etc...)
- Informer plus les gens de ce qui existe
- Publiciser les événements de la communauté à plusieurs reprises (ex : cantine Paul Hébert, fête des voisins)
- Page Facebook « Familles Bolton-Ouest » a/s la ville
- Infolettre de la municipalité pour ceux qui ne sont pas sur Facebook

5. LE RÉSEAU SOCIAL

ISOLEMENT

Les membres du comité se posent la question de l'isolement de certaines personnes plus vulnérables

Comment mieux les connaître ?

Mieux les rejoindre?

Mieux leur faire connaître les services?

Comment les soutenir?

- Mettre en place un système de jumelage
- Service de sécurité (ex. Westmount)
- Inclure un sommaire des nouveaux arrivants dans l'infolettre (avec leur accord)
- Faire des appels téléphoniques aux personnes isolées
- Faire un répertoire d'urgence de voisinage
- Faire un répertoire communautaire (voir Gail)
- Avoir une ligne d'urgence composée de la municipalité et de citoyens volontaires
- Pour les nouveaux arrivants – en version papier :
 - Trousse de bienvenue
 - Rencontre en personne avec les citoyens, les conseillers et la municipalité

PEU D'OCCASIONS ET LIEUX DE RÉSEAUTAGE

Pas d'accès à un bâtiment communautaire ou une salle pour permettre des activités sociales sur place

Absence d'un lieu rassembleur pour favoriser les rencontres et les échanges, et ce particulièrement pour les plus âgés

Comment créer des occasions de réseautage, de rencontre et d'échange?

- Organiser encore la fête des voisins
- Jumelage ou parrainage entre citoyens
- Créer un comité de bienvenue pour accueillir les nouveaux-arrivants
- Comité loisirs et culture
- Besoin de connaître les voisins
- Utiliser la salle de l'hôtel de ville
- Rentabiliser les espaces existants – centre communautaire de Lac Brome
- Pas de centre communautaire à Bolton-Ouest
- Identifier les ressources matérielles et humaines disponible sur le territoire, les gens qui ont les moyens/capacités d'aider
- Mieux connaître les organisations communautaires et les groupes de bénévoles
- Organiser des activités sociales : mapple syrup suggaring off, apple picking, guided walks
- Créer des activités : bridge, groupe de femmes, club de lecture, groupe d'écriture, club de marche (créer des occasions, pas construire un bâtiment)
- Organiser des activités récréatives extérieures
- Porter un ou des projets collectifs comme « agriculture partagée »
- Gouvernance par projet
- Faire connaître la cantine de Paul Hébert

Dans quoi et comment êtes-vous prêt à vous impliquer?

- Projet « Adopter une rue » (nettoyage de rue) – peut devenir une occasion de rencontre et de réseautage
- Voisins-vigilants – signes dans la fenêtre
- Babillard d'échange
- S'impliquer auprès de la Ville

ENJEUX DE COHABITATION

Enjeux notables de cohabitation sur les routes et les chemins, mais aussi quelques préoccupations quant aux différentes visions des résidents de longue date versus des nouveaux arrivants des grandes villes. Quelques éléments sont aussi rapportés quant au non-respect des terrains privés.

- CCU

6. L'HABITATION

- Copropriété d'habitations : petites maisons individuelles sur un terrain en copropriété, pas d'entretien hiver-été (voir ex : Orford)
- Définir un secteur propice
- Partage de propriétés
- Créer un secteur multigénérationnel (éviter les « ghettos » avec juste des aînés ou juste des familles)
- Favoriser les habitations multigénérationnelles
- Nouvelles constructions écologiques
- Éviter les constructions en altitude
- Pas plus de constructions tant qu'on ne connaît pas la situation pour l'eau potable – évaluer la capacité hydrique de la municipalité

7. AUTRES

- Faire quelque chose pour la pollution lumineuse : exiger l'éclairage vers le bas, ne pas garder les lumières éclairées...